

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

FEEL WELL
in EXCELLENCE

2026-2027
ЗИМНИЙ СЕЗОН



СОДЕРЖАНИЕ

КОНЦЕПЦИЯ «FEEL WELL ВСЁ ВКЛЮЧЕНО»
03

ELA EXCELLENCE RESORT BELEK
04

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ
06

ELA ASSISTANT
08

НАШИ УСЛУГИ
09

КОНЦЕПЦИЯ «МЕДОВЫЙ МЕСЯЦ»
10

ПРОЖИВАНИЕ
11

SUPERIOR STAYS
12-17

FAMILY STAYS
18-25

SUITE STAYS
26-36

VILLA STAYS
37-43

ГАСТРОНОМИЯ
45-52

ELAZEN SPA & WELLNESS
53-56

РАЗВЛЕЧЕНИЯ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ
57

ФИТНЕС-САД
58

БАССЕЙНЫ И АКВАПАРКИ
60

ДЕТСКИЙ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС EVERLAND
61-64

КОНФЕРЕНЦИИ И ВСТРЕЧИ
65-66

СЕРТИФИКАТЫ СОВЕРШЕНСТВА
67

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
70-71

КОНЦЕПЦИЯ «УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО»

Предложите своим гостям исключительный уровень комфорта в рамках нашей концепции «Ультра всё включено». Пока гости просто наслаждаются моментом, мы позаботимся обо всех деталях для вас. Подарите им возможность насладиться изысканными блюдами, авторскими коктейлями и безграничными привилегиями курорта.

	УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО	ИСКРЕННЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОТ ELA	
ПРОЖИВАНИЕ В ELA	ГАСТРОНОМИ- ЧЕСКИЙ ОПЫТ В ELA	ХОЛИСТИЧЕСКИЙ SPA & WELLNESS ЦЕНТР ELAZEN	РАЗВЛЕЧЕНИЯ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ
КУЛЬТУРА И ПРИРОДА ELA	ДЕТСКИЙ МИР ELA EVERLAND	ДАРЯЩАЯ СВОБОДУ АТМОСФЕРА ELA	НА ПУТИ К СОВЕРШЕНСТВУ



ELA EXCELLENCE RESORT BELEK

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дата открытия : 26 мая 2007 г.
Реновация : 2022 г./Полная реконструкция объекта
Категория : гостиница 5 звезд, уровня Люкс
Концепция : Ультра всё включено
Номера : 583 номера – 1200 мест
Управляющая компания : ELA HOSPITALITY A.Ş.
Сезонность : Открыт круглый год (12 месяцев)
Общая площадь : 110.000 м²
Язык общения : турецкий, английский, немецкий, русский



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес : Искеле Мевкии – Белек,
Страна : Анталья – Турция

Телефон : +90 242 710 22 00
Факс : +90 242 715 27 75
Колл-центр : +90 444 1 352
Эл. почта : info@elahotels.com
Веб-сайт : www.elahotels.com

РАССТОЯНИЯ И ТРАНСПОРТ

Аэропорт : 35 км
Центр Антальи : 45 км
Ближайший населённый пункт : Белек – 2 км
Транспорт : трансфер ELA VIP, автобус, такси



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Встреча гостей

Гостей встречают в лобби сотрудники Ela Assistant. Доступна услуга парковщика (Vale).

Во время регистрации предлагаются специальные приветственные напитки. Гостям, прибывшим на личном автомобиле, при выезде предоставляется вода и влажные салфетки. На парковке отеля имеются 4 платные станции зарядки для электромобилей. Регистрацию (check-in) гостей осуществляют сотрудники Ela Assistant, которые сопровождают гостей до номера и предоставляют полную информацию об использовании номера и объекта.

Для гостей с ранним заездом или поздним выездом доступны Зона комфорта (Comfort Zone) с душевыми, раздевалками и зоной отдыха, а также Ресторан Ela Anatolian в лобби, который принимает гостей (круглосуточно).

Чтобы оперативно и централизованно решать возможные вопросы гостей во время отдыха, сотрудники Ela Assistant запрашивают номера мобильных телефонов в соответствии с предпочтениями гостей по способу связи. Группы для мгновенного обмена сообщениями создаются с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных.

Регистрация (check-in) / Заселение в номер

Регистрация заезда начинается не раньше 14:00. В случае раннего прибытия гости могут разместиться в холле или в лаундже «Оксфорд» до тех пор, пока их номер не будет готов.

Выезд / Освобождение номера

Время выезда: не позднее 12:00. Поздний выезд возможен за дополнительную плату при наличии свободных номеров.

Принимаемые кредитные карты

Mastercard, Amex, Visa, Eurocard

Валюта

Валюта, принимаемая при наличном расчёте: турецкая лира (₺), евро (€), доллар США (\$), фунт стерлингов (£).

Языки обслуживания

Турецкий, английский, немецкий, русский

Wi-Fi

Бесплатный беспроводной интернет во всех номерах и по всей территории отеля.

Правила для посетителей

Посетителям, не проживающим в гостинице, предлагаются чай, кофе и вода. При входе посетители обязаны предъявлять паспорт или удостоверение личности. В целях обеспечения безопасности доступ посетителей в номера гостей запрещён. Гости несут полную ответственность за своих посетителей. Посещение свыше 30 минут оплачивается как дневное использование. Дополнительные расходы посетителей оплачивает принимающий гость. Если посетителей больше двух, требуется уведомление и согласование с администрацией. Гости, прибывшие к охране отеля без предварительного уведомления от проживающего гостя, не допускаются внутрь без подтверждения и согласия соответствующего гостя. В подобных ситуациях администрация отеля ответственности не несёт.

Правила размещения с животными

Размещение с домашними животными в номерах и общественных зонах запрещено.

Возрастное ограничение

Для бронирования и заселения требуется достижение 18 лет и предъявление действительного удостоверения личности.



СЕРВИС ELA ОТ ВСЕГО СЕРДЦА

Наша команда с искренним энтузиазмом предоставляет исключительный сервис, который оставляет у каждого гостя яркие и долгие впечатления. С момента прибытия команда сопровождает гостей, чтобы сделать их отдых по-настоящему особенным. В Ela Excellence Resort Belek каждому гостю с первых минут предлагается персонализированная встреча.



ELA ASSISTANT

Гости, проживающие в любом типе номеров комплекса Ela Excellence Resort Belek, с их согласия могут воспользоваться услугами Ela Assistant в рамках нашей концепции. Ela Assistant – это эксклюзивная персональная служба помощников.

Команда, состоящая из квалифицированных сотрудников, владеющих иностранными языками в соответствии с языковым предпочтением гостей, оказывает персонализированные услуги с момента регистрации и до самого отъезда. Время работы службы – ежедневно с 08:00 до 24:00. Связь с гостями осуществляется с помощью современных технологий (планшеты, телефоны). В случае возможных запросов в период с 00:00 до 08:00 работает линия CRM под номером 1000, обеспечивая круглосуточный, непрерывный и персонализированный сервис.

Чтобы гости могли максимально эффективно использовать время отдыха, мобильное приложение Ela Excellence позволяет планировать свой отпуск и резервировать услуги из любой точки отеля. Бронирование ресторанов à la carte, запись в SPA, заказ обслуживания в номер и ежедневная программа активностей доступны через приложение за считанные секунды.





НАШИ УСЛУГИ

Услуга встречи гостей

- Игристое вино • Свежеприготовленный домашний лимонад • Разнообразные закуски
- Услуги парковщика • Носильщик (bellboy)

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИЮ (БЕСПЛАТНЫЕ)	Услуга Ela Assistant (с 08:00 до 24:00)	Услуга батлера (для гостей вилл, Presidential Suite и King Suite)	Услуга бесплатного консьержа	Comfort Zone - зона отдыха для раннего заезда и позднего выезда (24/7)	Высокоскоростной Wi-Fi доступ в интернет
	Детская коляска	Концепция питания и напитков Ультра всё включено	Шведский стол: завтрак, обед и ужин	Ресторан и бар Ela Anatolian 24/7	Кинотеатр
	Кондитерская	Услуги по организации особых праздников (день рождения, годовщина и т.д.)	Ежедневное пополнение мини-бара	Indoor/Garden Фитнес (в помещении и на открытом воздухе)	Детокс-напитки, свежевыжатые соки и травяные чаи в Elazen Bar
	Алкогольные и безалкогольные напитки местного и импортного производства, включённые в концепцию	Кофемашина и набор горячих напитков в номерах	Зонтики, шезлонги и пляжные полотенца в зонах для загара (в зависимости от погодных условий)	Хаммам, сауна и парная	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ)	VIP трансфер	Организация мероприятий и банкетов, индивидуальные меню	Рестораны à la carte Akari Teppanyaki (дальневосточная кухня), La Perla (итальянская кухня), La Sante (средиземноморская кухня); требуется бронирование	Магазины	Аренда автомобилей
	Станция зарядки электромобилей	Врач и медсестра	Ранний заезд / поздний выезд	Прачечная и химчистка	СПА (парикмахер, массаж, уход за кожей)
	Персональный тренер (фитнес, теннис, падел)	Освещение теннисных кортов	Аренда корта для падель тенниса	Рум-сервис	Импортные и местные напитки, не включённые в концепцию, а также вина из винного погреба
	Коньяки VSOP и XO, премиальные сорта виски	Услуги няни			

Для посещения ресторанов à la carte требуется предварительное бронирование.



КОНЦЕПЦИЯ МЕДОВОГО МЕСЯЦА И ГОДОВЩИНЫ

ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИЮ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕДОВОГО МЕСЯЦА (БЕСПЛАТНЫЕ)	В день заезда: специальное угощение для молодожёнов и украшение номера	Романтический завтрак в номере (один раз в любой день по выбору гостя)	Скидка 15% в Elazen Spa & Wellness	Специальные комплименты в номере в день заезда	Ужин со специальным оформлением в один выбранный вечер в ресторане À La Carte La Perla с итальянской кухней или La Sante со средиземноморской кухней; только для взрослых
---	---	---	---------------------------------------	--	---

* При заселении необходимо предъявить свидетельство о браке. Гости, дата бракосочетания которых превышает 6 месяцев до даты заезда, не могут воспользоваться концепцией медового месяца.

УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДНЯ РОЖДЕНИЯ И ГОДОВЩИНЫ (БЕСПЛАТНЫЕ)	Услуга празднования дней рождения и годовщин	Специальные комплименты в номер	Ужин со специальным оформлением в один выбранный вечер в ресторане À La Carte La Perla с итальянской кухней или La Sante со средиземноморской кухней; только для взрослых
--	---	---------------------------------	---



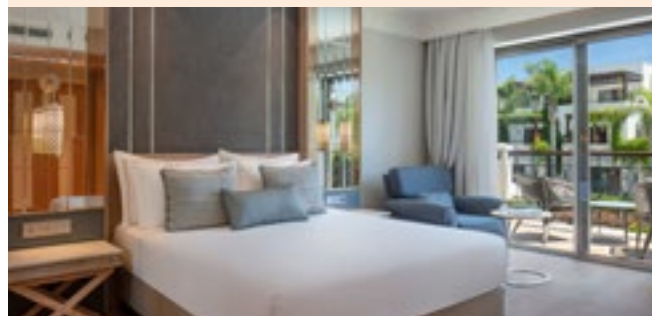
ПРОЖИВАНИЕ В ELA

583 номера | 1200 спальных мест

ELA SUPERIOR STAYS



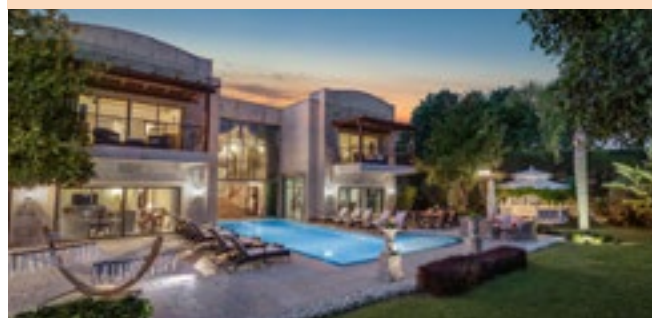
ELA FAMILY STAYS



ELA SUITE STAYS



ELA VILLA STAYS



ELA
SUPERIOR
STAYS

SUPERIOR ROOM

С ВИДОМ НА МОРЕ / С ВИДОМ НА САД



Главное здание | 45 м² | 2 взрослых + 2 детей или 3 взрослых

Номера Superior Room предлагают особенный отдых благодаря элегантному дизайну и высоким стандартам комфорта. В каждом номере есть балкон, а захватывающие виды создают неповторимую атмосферу. Пять номеров специально спроектированы с учётом требований доступности, чтобы обеспечить комфорт всем гостям.

Характеристики

- Вид на сад или море
- Ванная комната и туалет
- Зеркало и прикроватная тумба
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столиком и 2 стульями
- Подставка для чемоданов

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3–12 лет)

Спальные места

- 1 двуспальная кровать или 2 односпальные кровати
- В номерах с двуспальной кроватью - кресло Josephine или одно кресло
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Дополнительная кровать (по запросу)
- Меню подушек

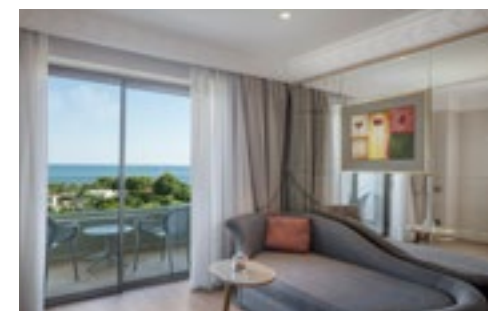
Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья/макияжа
- Фен
- Косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Ручной паровой утюг
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

* В отеле имеются 5 номеров с видом на сад, специально оборудованных для гостей с особыми потребностями.



GRAND SUPERIOR

С ВИДОМ НА МОРЕ



Главное здание | 53 м² | 2 взрослых + 2 детей или 3 взрослых

В номерах Grand Superior Sea View спокойствие моря и неба ощущается даже на балконе, создавая впечатление вне времени.

Среди завораживающих зелёных и синих оттенков Средиземноморья гости этих комфортабельных номеров на протяжении всего отдыха будут чувствовать себя словно в другом мире.



Характеристики

- Вид на море
- Ванная комната и туалет
- Зеркало и прикроватная тумба
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столиком и 2 стульями
- Подставка для чемоданов

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)

Спальные места

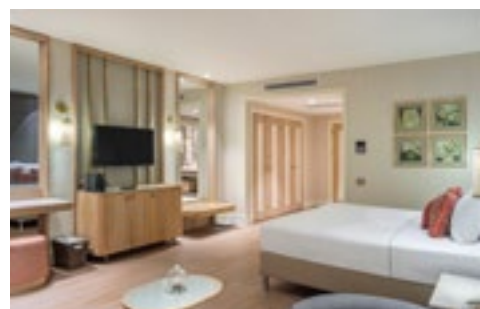
- 1 двухспальная кровать
- 1 односпальная кровать
- Кресло Josephine или одно кресло
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья/макияжа
- Фен
- Косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Ручной паровой утюг
- Цифровой сейф
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере



Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

SUPERIOR SEA VIEW

С ДЖАКУЗИ

Главное здание | 48 м² | 2 взрослых + 1 ребёнок

Номера Superior Sea View with Jacuzzi сочетают спокойную красоту Средиземного моря с особым уровнем комфорта. Собственная джакузи и балкон с видом на море создают подходящую атмосферу для гостей, предпочитающих уединённый и спокойный отдых. Интеллектуальная система климат-контроля и современные удобства поддерживают высокий уровень комфорта на протяжении всего пребывания.

* Ex. Honeymoon Sea View with Jacuzzi

Характеристики

- Ванная комната с джакузи и туалет
- Вид на море
- Зеркало и прикроватная тумба
- 2 отдельных кресла
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столиком и 2 стульями

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)

Спальные места

- Двухспальная кровать
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная с джакузи (с жалюзи)
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Ручной паровой утюг
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

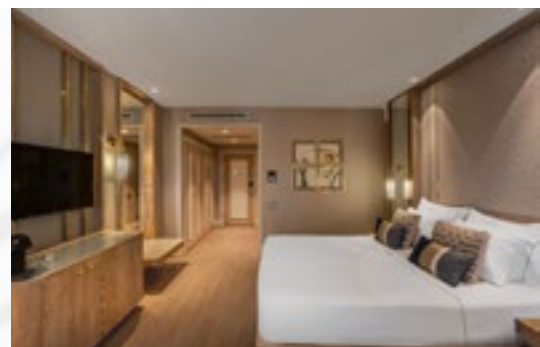
LAKE HOUSE

С ВИДОМ НА БАССЕЙН



Lake House | 38 м² | 2 взрослых + 1 ребёнок

Номера Lake House Pool View предлагают комфортное размещение в тесной связи с природой. Просторная жилая зона и балкон с видом на бассейн сочетают спокойствие и природную атмосферу. Светлое пространство в окружении оливковых деревьев хорошо подходит для семейного отдыха. Возможность установки детской и дополнительной кровати обеспечивает гибкость размещения, а умная система климат-контроля и современные удобства поддерживают комфортное пребывание.



Характеристики

- Вид на бассейн
- Ванная комната и туалет
- Письменный стол
- Одно кресло
- Зеркало и прикроватная тумба
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столиком и 2 стульями

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)



Спальные места

- 1 двухспальная кровать / 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере



Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ

	SUPERIOR GARDEN/ SEA VIEW	GRAND SUPERIOR SEA VIEW	SUPERIOR SEA VIEW WITH JACUZZI	LAKE HOUSE POOL VIEW
С видом на море	★	★	★	
С видом на сад	★			
С видом на бассейн				★
Электронные ключи	★	★	★	★
Халат и тапочки	★	★	★	★
Весы	★	★	★	★
Косметические принадлежности для ванной	★	★	★	★
Детский халат (для детей 3-12 лет)	★	★	★	★
Зеркало для бритья / макияжа	★	★	★	★
Фен	★	★	★	★
Душевая кабина	★	★	★	★
Джакузи или душевая панель с гидромассажем			★	
Ручной паровой утюг	★	★	★	★
Сейф с электронным замком	★	★	★	★
Телефон	★	★	★	★
LED-телевизор	★	★	★	★
Капсульная кофемашина	★	★	★	★
Умная система кондиционирования и освещения в номере	★	★	★	★
Подставка для чемоданов	★	★	★	★
Меню подушек	★	★	★	★
Мини-бар (пополняется 1 раз в день)	★	★	★	★

ELA
FAMILY STAYS

FAMILY CORNER ROOM



Главное здание | 45 м² | 2 взрослых + 2 детей или 3 взрослых

Номера организованы с учётом потребностей родителей и детей и предлагают комфорт, который делает каждый момент незабываемым. Family Corner Room продуман до мельчайших деталей для спокойного и приятного семейного отдыха.

Пространство идеально подходит как родителям, так и детям, а просторные балконы позволяют с удовольствием проводить время на свежем воздухе. В описании указано, что номера оснащены одной двухспальной и двумя односпальными кроватями, чтобы обеспечить комфортный сон каждому члену семьи.



Характеристики

- Спальня для родителей и гостиная
- Вид на лес
- Ванная комната и туалет
- Зеркало и тумбочка
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столом и 2 стульями
- Зона отдыха с мягкой мебелью

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)



Спальные места

- 1 двухспальная кровать
- 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Две раковины
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Ручной паровой утюг
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

FAMILY DUPLEX

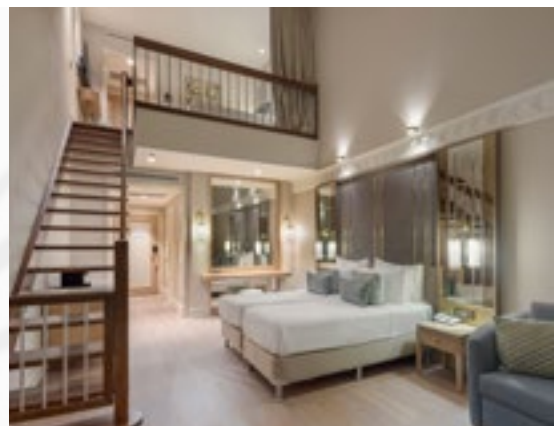
С ВИДОМ НА ЛЕС / С ВИДОМ НА МОРЕ



Главное здание | 60 м² | 4 взрослых + 1 ребенок

Лестница с защитным детским ограждением позволяет родителям чувствовать себя спокойно, а просторные зоны дают возможность приятно проводить время всей семьей. Family Duplex предлагает светлое и комфортное пространство для больших семей. В каждом двухуровневом номере есть балкон. Между этажами отсутствует дверь, однако защитное ограждение в верхней части лестницы помогает безопасно проводить время с детьми.

На первом этаже расположены две односпальные кровати; центральное кондиционирование, мини-бар и современные удобства обеспечивают детям комфортный сон и отдых. На втором этаже находится родительская спальня с двуспальной кроватью и теплой, уютной атмосферой. На обоих этажах предусмотрены душ, халаты, тапочки и средства личной гигиены.

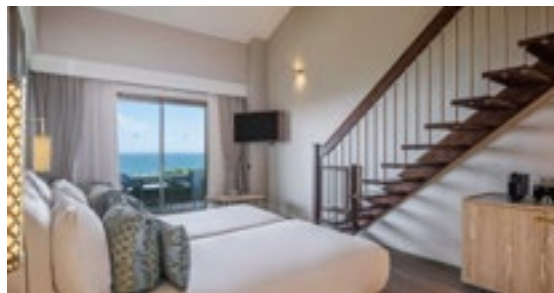


Характеристики

- Вид на лес или на море
- Отдельная ванная комната и туалет на каждом этаже
- Зеркало и тумбочка
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столом и 2 стульями
- Двуспальный диван

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)



Спальные места

- На верхнем этаже – 1 двуспальная кровать, на нижнем – 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Ручной паровой утюг
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

LAKE HOUSE FAMILY

С ВИДОМ НА БАССЕЙН



Lake House | 76 м² | 4 взрослых + 1 ребенок

Lake House Family идеально подходит для семейного отдыха у бассейна после спокойной прогулки на природе. Номер состоит из двух смежных спален, а балкон с видом на бассейн дарит умиротворение и близость к природе. В главной спальне установлена двуспальная кровать, во второй комнате — две односпальные.

Обе комнаты оснащены кондиционером, мини-баром, спутниковым телевидением и зеркалом для макияжа; душевые и халаты дополняют комфорт. Умная система климат-контроля позволяет семье выбрать желаемую температуру и наслаждаться спокойным отдыхом среди природы.



Характеристики

- Вид на бассейн и сад
- 2 спальни
- Отдельная ванная комната и туалет в каждой спальне
- Письменный стол
- Кресло
- Зеркало и тумбочка
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столом и 2 стульями

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)

Спальные места

- Одна двуспальная кровать и две односпальные (twin) кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

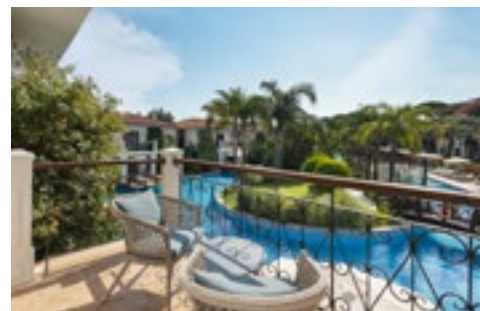
Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья/макияжа
- Фен
- Косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

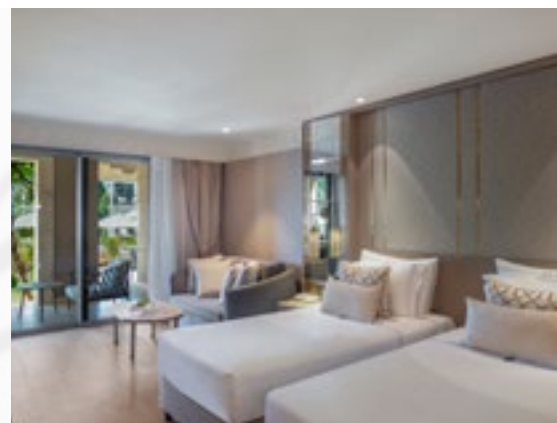
Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.



LAKE HOUSE FAMILY SUITE

Lake House | 100 м² | 4 взрослых + 1 ребенок

Просторные жилые зоны и впечатляющий вид создают подходящую атмосферу для спокойного семейного отдыха. Lake House Family Suite расположены на первом или втором этаже; каждый съют имеет балкон или террасу и обеспечивает близость к природе. Планировка включает две отдельные спальни: одну с кроватью king-size и вторую с двумя односпальными кроватями twin. Премиальные услуги и современные удобства объединяют комфорт, пространство и спокойствие для семей.



Характеристики

- Вид на бассейн
- 2 спальни
- Отдельная ванная комната и туалет в каждой спальне
- Письменный стол
- Кресло
- Зеркало и тумбочка
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столом и 2 стульями

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)

Спальные места

- Одна двуспальная кровать и две односпальные (twin) кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья/макияжа
- Фен
- Косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере



Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

LAKE HOUSE FAMILY SUITE SWIM UP

Lake House | 76 м² | 4 взрослых + 1 ребенок

Lake House Family Suite Swim Up выделяется собственным пирсом-террасой и балконом с прямым выходом к бассейну. Эти эксклюзивные съюты на первом этаже располагают двумя спальнями и идеально подходят семьям и компаниям друзей.

После отдыха на солнце у бассейна гости могут за несколько шагов вернуться в съют и насладиться исключительным комфортом. Тонкие детали, подчёркивающие простор жилых зон, заново определяют границы комфорта.



Характеристики

- Вид на бассейн и сад
- Терраса с выходом на пирс
- Шезлонги
- 2 спальни
- Отдельная ванная комната и туалет в каждой спальне
- Письменный стол
- Кресло
- Зеркало и тумбочка
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столом и 2 стульями

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашинка
- Весы
- Халат и тапочки
- Умный кондиционер

Спальные места

- Одна двуспальная кровать и две односпальные (twin) кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Дополнительная кровать (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья/макияжа
- Фен
- Косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере



Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

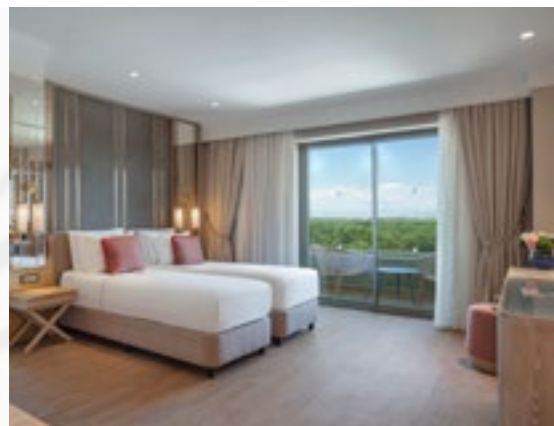
FAMILY SUITE



Главное здание | 100 м² | 4 взрослых + 1 ребенок

Просторные комнаты и большие балконы превращают каждый момент в приятный и расслабляющий опыт. Family Suite в главном здании с двумя спальнями и обширными жилыми зонами идеально подходит для семей.

Большие балконы позволяют проводить время на свежем воздухе, а просторный интерьер создаёт комфортную атмосферу для отдыха. Каждая деталь продумана, чтобы родители и дети могли вместе наслаждаться спокойным и удобным отпуском.

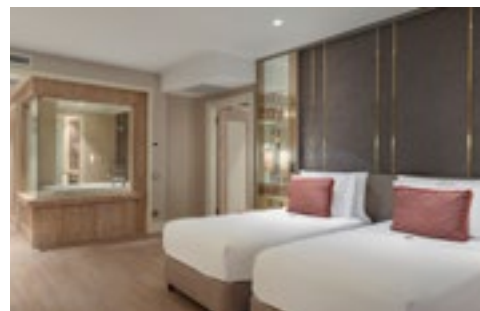


Характеристики

- Вид на сад или море
- 2 спальни
- 1 ванная комната и 1 туалет
- Зеркало и прикроватная тумба
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столиком и 2 стульями
- Кресло
- Подставка для чемоданов

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)



Спальные места

- 1 двуспальная кровать и 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната:

- Ванная комната и туалет
- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- VIP косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Ручной паровой утюг
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ

	FAMILY CORNER ROOM	FAMILY DUBLEX FOREST/ SEA VIEW	LAKE HOUSE FAMILY POOL VIEW	LAKE HOUSE FAMILY SUITE	LAKE HOUSE FAMILY SUITE SWIM UP	FAMILY SUITE
С видом на море		★				
С видом на сад	★	★	★	★	★	★
С видом на бассейн			★	★	★	
Электронные ключи	★	★	★	★	★	★
Халат и тапочки	★	★	★	★	★	★
Весы	★	★	★	★	★	★
Косметические принадлежности для ванной	★	★	★	★	★	★
Детский халат (для детей 3-12 лет)	★	★	★	★	★	★
Зеркало для бритья / макияжа	★	★	★	★	★	★
Фен	★	★	★	★	★	★
Душевая кабина	★	★	★	★	★	★
Джакузи или душевая панель с гидромассажем					★	★
Ручной паровой утюг	★	★	★	★	★	★
Сейф с электронным замком	★	★	★	★	★	★
Телефон	★	★	★	★	★	★
LED-телевизор	★	★	★	★	★	★
Капсульная кофемашина	★	★	★	★	★	★
Умная система кондиционирования и освещения в номере	★	★	★	★	★	★
Подставка для чемоданов	★	★	★	★	★	★
Меню подушек	★	★	★	★	★	★
Мини-бар (пополняется 1 раз в день)	★	★	★	★	★	★

ELA
SUITE STAYS

DELUXE SUITE



Главное здание | 105 м² | 2 взрослых + 2 детей или 3 взрослых + 1 ребенок

Ванная комната с джакузи и элегантная гостиная тщательно спроектированы для комфортных и приятных моментов. Deluxe Suite площадью 105 м² состоит из просторной гостиной и спальни, объединяя комфорт и роскошь. Это идеальный выбор для тех, кто хочет начинать день с захватывающего вида на Средиземное море. Элегантный дизайн и большое пространство делают отдых незабываемым. Гости могут приятно проводить время в салоне и зоне отдыха; ванная с джакузи и двуспальная кровать дополняют особые преимущества. Центральное кондиционирование, спутниковое телевидение, мини-бар и другие современные удобства создают условия для ярких воспоминаний.



DELUXE SUITE



Главное здание | 105 м² | 2 взрослых + 2 детей или 3 взрослых + 1 ребенок

Характеристики

- Вид на море
- Вид на сад
- Гостиная
- Спальня
- Джакузи
- Две ванные комнаты и два туалета
- Зеркало и тумбочка
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столом и 2 стульями
- Зона отдыха с мягкой мебелью
- Подставка для чемоданов

Услуги

- Услуги VIP-ассистента
- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Вечерняя подготовка номера ко сну (turn down)
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)
- Услуга Departure Elite Lounge (предоставляется при проживании от 7 ночей и только при выезде; не действует для внутренних рейсов)

Спальные места

- 1 двуспальная и 1 односпальная кровать
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванна с джакузи
- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- VIP косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

PREMIER ROOF TOP SUITE



Главное здание | 150 м² | Дуплекс | 2 взрослых + 2 детей или 3 взрослых

Premier Roof Top Suite площадью 150 м² расположен в главном здании и предлагает просторное роскошное пространство. Паркетный пол, большой балкон и терраса дополняют комфортные гостиную и спальню. На первом этаже гостей встречает современная мягкая мебель; регулируемое центральное кондиционирование и мини-бар усиливают комфорт. Паркет, спутниковое телевидение и телефон дополнены туалетом и феном. На втором этаже расположены двуспальная кровать, терраса с джакузи и просторная зона для загара. Ванная с ванной, халаты и тапочки, зеркало для макияжа и мини-бар продуманы для максимального удобства.



PREMIER ROOF TOP SUITE



Главное здание | 150 м² | Дуплекс | 2 взрослых + 2 детей или 3 взрослых

Характеристики

- Вид на море или лес
- Двухэтажный номер
- Гостиная
- Спальня
- Терраса с джакузи
- 1 ванная комната и 2 туалета
- Зеркало и тумбочка
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столом и 2 стульями
- Зона отдыха с мягкой мебелью

Услуги

- Услуги VIP-ассистента
- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Вечерняя подготовка номера ко сну (turndown)
- Услуги прачечной (стирка и глажка – бесплатно, химчистка – за дополнительную плату)
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)
- Бесплатный рум-сервис

- VIP трансфер из/в аэропорт (при проживании от 5 ночей и более, в обе стороны)
- Услуга Departure Elite Lounge (предоставляется при проживании от 7 ночей и только при выезде; не распространяется на внутренние рейсы)
- Одно бесплатное посещение ресторана La Perla À La Carte за время проживания

Ванная комната

- Ванная комната с ванной или душем
- Душевая кабина
- Две раковины
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- VIP косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

Спальные места

- Двухспальная кровать на верхнем этаже
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

GRAND ROOF TOP SUITE



Главное здание | 235 м² | Дуплекс | 4 взрослых + 1 ребенок или 5 взрослых

Grand Roof Top Suite в главном здании представляет собой двухуровневый сьют с просторными жилыми зонами. На первом этаже гостиная с паркетным полом и современной мебелью объединяет элегантность и комфорт; межкомнатная дверь обеспечивает переход в номер Superior. Центральное кондиционирование, мини-бар, капсульный кофе, душ, туалет и косметические принадлежности дополняют оснащение, а большой балкон открывает вид на Средиземное море. На втором этаже расположена спальня с кроватью king-size, ванной комнатой с джакузи и открытой террасой с зоной для загара и шезлонгами. Спутниковое телевидение, цифровой сейф и телефон доступны на обоих этажах.



Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

GRAND ROOF TOP SUITE

Главное здание | 235 м² | Дуплекс | 4 взрослых + 1 ребенок или 5 взрослых

Характеристики

- Вид на море или лес
- Двухэтажный номер
- Гостиная
- 2 спальни (одна из них соединена с номером категории Superior)
- Терраса с джакузи
- Две ванные комнаты и два туалета
- Зеркало и тумбочка
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столом и 2 стульями
- Зона отдыха с мягкой мебелью
- Подставка для чемоданов

Услуги

- Услуги VIP-ассистента
- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Вечерняя подготовка номера ко сну (turndown)
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Услуги прачечной (стирка и глажка – бесплатно, химчистка – за дополнительную плату)
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)
- Бесплатный рум-сервис

- VIP трансфер из/в аэропорт (при проживании от 5 ночей и более, в обе стороны)
- Услуга Departure Elite Lounge (предоставляется при проживании от 7 ночей и только при выезде; не распространяется на внутренние рейсы)
- Одно бесплатное посещение ресторана La Perla À La Carte за время проживания

Ванная комната

- Ванная комната с ванной и душем
- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- VIP косметические принадлежности для ванной

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

Спальные места

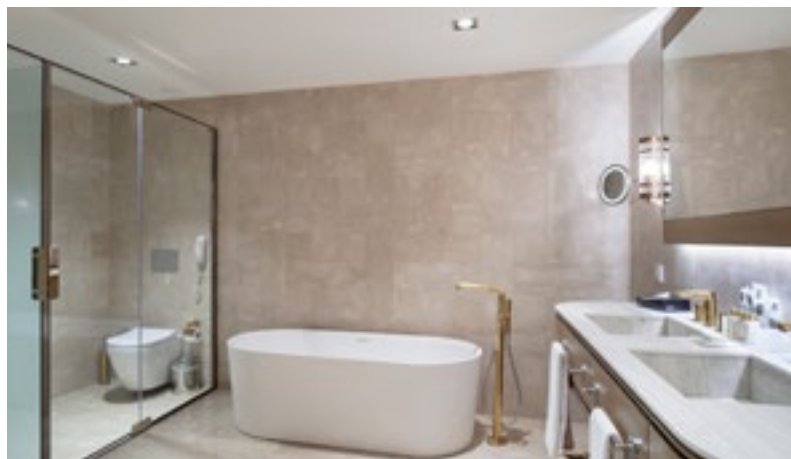
- Двухспальная кровать на верхнем этаже; 2 односпальные кровати на нижнем этаже
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

PRESIDENTIAL SUITE



Главное здание | 233 м² | Дуплекс | 4 взрослых + 1 ребёнок или 5 взрослых

Двухуровневый Presidential Suite в главном здании предлагает роскошное и комфортное проживание в атмосфере Средиземноморья. На первом этаже расположены большая гостиная, мягкая мебель, мини-бар и капсульная кофемашина. Элегантный салон с паркетным полом оснащён регулируемым центральным кондиционированием и спутниковым телевидением. На этом же этаже находится спальня с двумя односпальными кроватями, ванной комнатой с ванной и отдельным балконом, а также халатами, тапочками и средствами личной гигиены. На втором этаже родительская спальня оборудована двуспальной кроватью и ванной с джакузи. Мини-бар, цифровой сейф и центральное кондиционирование обеспечивают высокий уровень комфорта. Джакузи выходит на просторную террасу с шезлонгами; отдельный beach suite дополняет набор привилегий.



PRESIDENTIAL SUITE

Главное здание | 233 м² | Дуплекс | 4 взрослых + 1 ребёнок или 5 взрослых

Характеристики

- Вид на море
- Гостиная
- 2 спальни
- Терраса с джакузи
- 2 ванные комнаты и 2 туалета
- Зеркало и тумбочка
- Прозрачные и затемняющие шторы
- Балкон с уличным столом и 2 стульями
- Зона отдыха с мягкой мебелью
- Шезлонги

Услуги

- VIP-ассистент
- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номера
- Вечерняя подготовка номера ко сну (turndown)
- Прачечная (стирка и глажка – бесплатно, химчистка – за дополнительную плату)
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Детский халат (для детей 3-12 лет)
- Встреча с цветами и шампанским
- Персональный батлер
- Бесплатный рум-сервис

- VIP трансфер из/в аэропорт (при проживании от 5 ночей и более, в обе стороны)
- Услуга Departure Elite Lounge (предоставляется при проживании от 7 ночей и только при выезде; не распространяется на внутренние рейсы)
- Одно бесплатное посещение ресторана La Perla À La Carte за время проживания

Ванная комната

- 1 ванная комната с ванной и душем и 1 ванная комната с душем
- Две раковины
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Специальные туалетные принадлежности

Технологии

- LED-телевизор
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система кондиционирования и освещения в номере

Спальные места

- На верхнем этаже – двуспальная кровать, на нижнем – 2 односпальные (twin) кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

KING SUITE

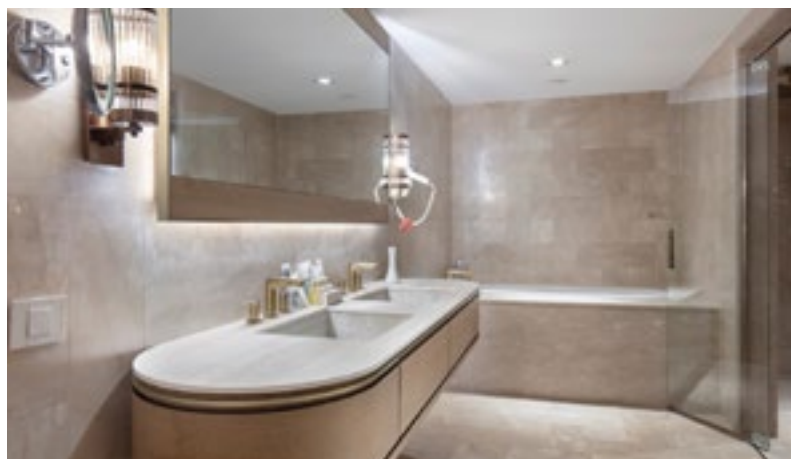


Главное здание | 375 м² | Дуплекс | 4 взрослых + 1 ребенок или 5 взрослых

King Suite объединяет элегантный дизайн и функциональность, предлагая исключительный формат проживания. На первом этаже просторные гостиная и столовая приобретают роскошный характер благодаря паркетному и мраморному полу. Полностью оборудованная кухня позволяет готовить с домашним комфортом, а роскошная мягкая мебель и обеденная зона создают изысканную атмосферу. Рабочий стол и большой балкон предоставляют простор для работы и отдыха. Регулируемое центральное кондиционирование и спутниковое телевидение выводят комфорт на высший уровень.

Спальни второго этажа тщательно продуманы, чтобы объединить удобство и роскошь. Первая спальня с высококачественными кроватями twin, большой зоной отдыха и ванной комнатой с ванной предлагает элегантность и спокойствие. Паркет и мрамор создают умиротворяющую атмосферу, а мини-бар, спутниковое телевидение и халаты завершают отдых.

Главная спальня представляет высший уровень роскоши. Гардеробная, раскладная кушетка Josephine и ванная с джакузи дарят минуты отдыха и удовольствия. Джакузи на террасе и зона для загара позволяют расслабиться в чарующей атмосфере Средиземноморья. Ночью можно смотреть на звёзды из джакузи вдали от городского шума, слыша лишь лёгкий шум моря.



Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы а la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

KING SUITE

Главное здание | 375 м² | Дуплекс | 4 взрослых + 1 ребенок или 5 взрослых

Характеристики	Услуги	Спальные места
• Вид на море • Двухэтажный номер • Гостиная • Столовая • 2 спальни • Терраса с джакузи • 2 ванные комнаты и 3 туалета • Зеркало и тумбочка • Прозрачные и затемняющие шторы • Балкон с уличным столом и 2 стульями • Зона отдыха с мягкой мебелью • Шезлонги • Холодильник • Духовка • Плита • Мини-кухня	• VIP-ассистент • Ежедневное пополнение мини-бара • Уборка номера • Вечерняя подготовка номера ко сну (turndown) • Капсульная кофемашина • Весы • Халат и тапочки • Детский халат (для детей 3–12 лет) • Встреча с цветами и шампанским • Персональный батлер • Прачечная (стирка и глажка – бесплатно, химчистка – за дополнительную плату) • Бесплатный рум-сервис • VIP-трансфер из/в аэропорт (при проживании от 5 ночей и более, в оба направления) • Услуга Departure Elite Lounge (предоставляется при проживании от 7 ночей и только при выезде; не действует для внутренних рейсов) • Одно бесплатное посещение ресторана La Perla À La Carte за время проживания	• На верхнем этаже – двуспальная кровать, на нижнем – 2 односпальные (twin) кровати • Детская кроватка (предоставляется по запросу) • Меню подушек
Технологии		Ванная комната
• LED-телевизор • Телефон • Wi-Fi интернет • Сейф с электронным замком • Электронный ключ • Умная система центрального кондиционирования и освещения		• Ванная комната с ванной и душем • Две раковины • Зеркало для бритья / макияжа • Фен • Эксклюзивные банные и душевые принадлежности

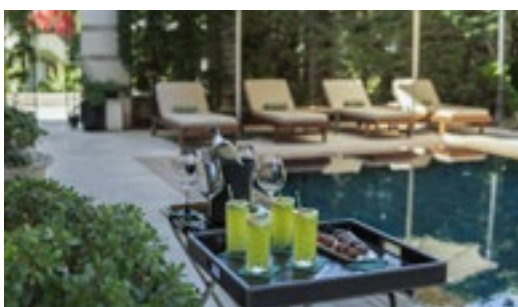
ELA
VILLA STAYS

VILLA ELA PALACE



Зона Вилл | 297 м² | Сад территорий — 750 м² | Дуплекс | 8 взрослых + 2 детей

Villa Ela Palace с современным дизайном предлагает комфортное проживание в полностью приватной зоне. Просторная вила рядом с морем подходит для больших компаний, семей с детьми и частных мероприятий; в течение дня предоставляется персональный батлер. Двухуровневая вила площадью 297 м² объединяет бассейн в саду, джакузи на террасе, современную гостиную, просторную обеденную зону и спальни с французскими кроватями. Каждая спальня имеет собственную ванную комнату с подобранными средствами для ванны и душа. Зоны отдыха на террасе, шезлонги и домашний кинотеатр дополняют проживание.



Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы а la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

VILLA ELA PALACE

Зона Вилл | 297 м² | Сад территории — 750 м² | Дуплекс | 8 взрослых + 2 детей

Характеристики

- Всего 4 спальни:
 - 1 спальня на первом этаже
 - 3 спальни на втором этаже
- Частный сад
- Гостиная
- Столовая
- Терраса и джакузи в родительской спальне
- 4 ванные комнаты и 5 туалетов
- Балкон
- Шезлонги
- Турецкая баня – хамам
- Сауна

Спальные места

- 3 двухспальные кровати и 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная с ванной и душем
- Две раковины
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Эксклюзивные банные и душевые принадлежности

Кухня

- Холодильник
- Духовка
- Льдогенератор
- Плита
- Микроволновая печь
- Винный шкаф
- Турецкая кофемашинка

Услуги

- Excellence Maxibar
- Ежедневная уборка номера
- Вечерняя подготовка номера ко сну (turndown)
- Капсульная кофемашинка
- Чайник
- Весы
- Халат и тапочки
- Халат для детей от 3 до 12 лет
- Детский набор
- Персональная услуга встречи
- Индивидуальный check-in прямо в вилле
- Приветствие с цветами и шампанским
- Персональный батлер
- Прачечная (стирка и глажка – бесплатно, химчистка – платно)
- Бесплатный рум-сервис (по специальному вилла-меню)
- Услуги VIP-ассистента
- VIP трансфер из/в аэропорт (при проживании от 5 ночей и более, в обе стороны)
- Departure Elite Lounge Service (предоставляется при проживании от 7 ночей, при выезде; не действует на внутренние рейсы)
- Однократное посещение ресторана La Perla À la Carte в течение проживания

Технологии

- Smart TV
- Телефон
- Wi-Fi интернет
- Сейф с электронным замком
- Электронный ключ
- Умная система центрального кондиционирования и освещения

Сад

- Частный подогреваемый бассейн
- Обеденный стол и садовая мебель
- Шезлонги, гамак и зонтики
- Один бесплатный BBQ (барбекю) вечер в саду виллы за время проживания (действительно при размещении от 7 ночей и более)

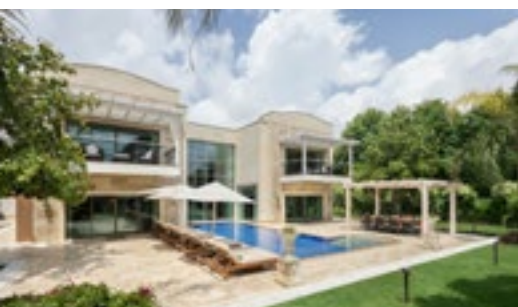


Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

VILLA SULTAN PALACE

Зона Вилл | 794 м² | Сад территории — 886 м² | Дуплекс | 10 взрослых + 2 детей

Villa Sultan Palace сочетает природу и роскошь рядом с пляжем. Двухуровневая вилла включает просторную гостиную и столовую, полностью оборудованную кухню и пять спален, поэтому подходит для семей и больших компаний. На нижнем этаже расположена небольшая спальня с двумя односпальными кроватями, а на верхнем — четыре спальни с французскими кроватями. В саду площадью 886 м² находятся подогреваемый частный бассейн площадью 65 м² и зона с джакузи. Персональный батлер и одна бесплатная организация BBQ в саду виллы за весь период проживания, действительная при проживании от 7 ночей, дополняют формат размещения. Вилла также располагает хаммамом, сауной и фитнес-центром; в саду предусмотрены обеденный стол, шезлонги, гамак и беседка, а большая терраса выходит к морю.



Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

VILLA SULTAN PALACE



2 виллы | Зона вилл | 794 м² | Площадь сада 886 м² | Дуплекс | 10 взрослых + 2 детей

Характеристики

- Всего 5 спалень:
 - 1 спальня на первом этаже
 - 4 спальни на втором этаже
- Частный сад
- Гостиная
- Столовая
- 6 ванных комнат и 6 туалетов
- Фитнес
- Шезлонги
- Турецкая баня – хамам
- Сауна

Спальные места

- 4 двуспальные кровати и 2 кровати twin
- Детская кроватка (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная с ванной (в 2 спальнях)
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Эксклюзивные банные и душевые принадлежности

Сад

- Частный подогреваемый бассейн
- Обеденный стол и садовая мебель
- Шезлонги, гамак и зонтики

Технологии

- Excellence Maxibar
- Ежедневная уборка номера
- Вечерняя подготовка номера ко сну (turndown)
- Капсульная кофемашина
- Чайник
- Весы
- Халат и тапочки
- Халат для детей от 3 до 12 лет
- Детский набор
- Персональная услуга встречи
- Индивидуальный check-in прямо в вилле
- Приветствие с цветами и шампанским
- Персональный батлер
- Прачечная (стирка и глажка – бесплатно, химчистка – платно)
- Бесплатный рум-сервис (по специальному вилла-меню)
- Услуги VIP-ассистента
- VIP трансфер из/в аэропорт (при проживании от 5 ночей и более, в обе стороны)
- Departure Elite Lounge Service (предоставляется при проживании от 7 ночей, при выезде; не действует на внутренние рейсы)
- Однократное посещение ресторана La Perla À la Carte в течение проживания
- Одна бесплатная организация BBQ в саду виллы за время проживания (действительно при проживании от 7 ночей и более)

Кухня

- Полностью оборудованная кухня
- Холодильник
- Посудомоечная машина
- Духовка
- Льдогенератор
- Плита
- Микроволновая печь
- Винный шкаф
- Машина для приготовления турецкого кофе
- Специальная машина для приготовления чая и кофе

Технологии

- Smart TV
- Сейф с электронным замком
- Телефон
- Электронный ключ
- Wi-Fi интернет
- Домашний кинотеатр



ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ

VIP-КОНЦЕПЦИЯ	DELUXE SUITE	PREMIER ROOF TOP SUITE	GRAND ROOF TOP SUITE	PRESIDENTIAL SUITE	KING SUITE	VILLA ELA PALACE	VILLA SULTAN PALACE
VIP-трансфер из/в аэропорт (в обе стороны для проживания от 5 ночей)		★	★	★	★	★	★
Arrival Elite Service (предоставляется при прибытии для проживания от 7 ночей; не предоставляется на внутренних рейсах)						★	★
Departure Elite Lounge Service (предоставляется при вылете для проживания от 7 ночей; действует для международных вылетов из аэропорта Анталии; не предоставляется на внутренних рейсах)	★	★	★	★	★	★	★
Встреча с цветами и шампанским при регистрации				★	★	★	★
Персональный батлер				★	★	★	★
VIP-ассистент	★	★	★				
Бесплатное обслуживание в номер		★	★	★	★	★	★
Прачечная (стирка и глажка бесплатно; химчистка платно)		★	★	★	★	★	★
Вечерняя подготовка номера ко сну	★	★	★	★	★	★	★
Excellence Maxibar						★	★
Подогреваемый бассейн						★	★
La Perla À la Carte – 1 раз за проживание		★	★	★	★	★	★
Мини-бар	★	★	★	★	★		
Халаты и тапочки	★	★	★	★	★	★	★
Весы	★	★	★	★	★	★	★
VIP-косметика для ванной	★	★	★	★	★	★	★
Халаты для детей 3-12 лет	★	★	★	★	★	★	★
Зеркало для бритья / макияжа	★	★	★	★	★	★	★
Фен	★	★	★	★	★	★	★
Душевая кабина	★	★	★	★	★	★	★
Джакузи или гидромассажная душевая панель	★	★	★	★	★	★	★
Цифровой сейф	★	★	★	★	★	★	★
LED-телевизор	★	★	★	★	★		
Smart TV						★	★
Телефон	★	★	★	★	★	★	★
Капсульная кофемашина	★	★	★	★	★	★	★
Умная система кондиционирования и освещения	★	★	★	★	★	★	★
Багажная подставка	★	★	★	★	★	★	★
Меню подушек	★	★	★	★	★	★	★
Электронная ключевая система	★	★	★	★	★	★	★

VIP-УСЛУГИ ELA УСЛОВИЯ

Arrival Elite Service



- Elite Lounge Service действует для гостей Villa Ela Palace и Villa Sultan Palace при проживании не менее 7 ночей.
- Elite Lounge Service предназначен для международных прилётов в аэропорт Анталии и не предоставляется на внутренних рейсах.

- Все формальности встречи выполняются сотрудниками TAV.
- Дата заезда в отель должна совпадать с датой прилёта рейса.

Описание услуги:

- Пассажира встречают в зоне прилёта терминала у Meeting Point, расположенного перед пунктом полицейского паспортного контроля. Информация о бронировании может отображаться на электронных экранах возле стойки информации.
- Пассажира направляют к приоритетным кабинам паспортного контроля.
- Представитель CIP встречает пассажира с именной табличкой и сопровождает к багажной ленте.

- Носильщик загружает багаж на багажную тележку.
- После таможенного контроля:
- Если пассажир запрашивает напитки/угощение, обслуживание предоставляется в соответствующей зоне и завершается там.
- Если пассажир не запрашивает угощение, носильщик сопровождает его к стойкам встречи, где услуга завершается.

VIP-УСЛУГИ ELA УСЛОВИЯ

Departure Elite Lounge Service



- Elite Lounge Service действует для гостей Deluxe Suite, Grand Roof Top Suite, Premier Roof Top Suite, Presidential Suite, King Suite, Villa Ela Palace и Villa Sultan Palace при проживании не менее 7 ночей.
- Elite Lounge Service предназначен для международных вылетов из аэропорта Анталии и не предоставляется на внутренних рейсах.

- Все формальности регистрации выполняются сотрудниками TAV.
- Все гости должны забронировать услугу на стойке Guest Assist не позднее чем за 24 часа до вылета.
- Дата выезда из отеля должна совпадать с датой вылета рейса.

Описание услуги:

- Встреча у Meeting Point внутри терминала, перед входом в зону вылета.
- Вход в терминал через отдельную дверь.
- Приоритетный проход.
- Регистрация на отдельной стойке check-in.
- Сопровождение к приоритетным кабинам паспортного контроля.
- Приоритетный проход через второй пункт безопасности.
- Вход в Elite Lounge без очереди в сопровождении ассистента.
- Пребывание в CIP-залах в течение 2 часов.
- Горячие/холодные напитки и питание со шведского стола.
- Неограниченные бесплатные местные напитки, включая пиво и вино, в рамках Bar Concept.

- Импортные алкогольные напитки можно приобрести в рамках Bar Concept.
- Бесплатный Wi-Fi.
- Экран с информацией о рейсах.
- Туалет и комната ухода за младенцем.
- Терраса для курения.
- Меню à la carte: платно.
- Игровая зона PlayStation: платно.
- Массажный уголок: платно.
- Возможность заказа еды и напитков извне: платно.
- Детская игровая зона.
- Ассистент для покупок Duty Free.
- Использование переговорной комнаты: платно.
- Использование камеры хранения/шкафчика: платно.
- Шопинг-ассистент: платно.

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы а la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

ГАСТРОНОМИЧЕСКИЙ ОПЫТ В ЕЛА

Изысканные блюда, приготовленные из ингредиентов высочайшего качества, и наше стремление к совершенству позволяют нам ставить удовлетворённость гостей на первое место. Мы предлагаем гастрономический опыт, который выводит удовольствие от еды на совершенно новый уровень.





ГАСТРОНОМИЯ

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ «УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО»

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИЮ (БЕСПЛАТНЫЕ)	Завтрак, обед и ужин «шведский стол» в основном ресторане	Приготовление специальных блюд для гостей с особыми пожеланиями относительно питания детей	7 баров на территории	Кондитерская (Patisserie)	Детский ресторан со специальными закусками
	Мороженое	Круглосуточное питание и напитки	Специальные блюда для гостей, соблюдающих диету или имеющих пищевую аллергию (при предоставлении информации через Ela Assistant)	Оригинальные бренды категории А+ международного стандарта во всех напитках	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
	Детокс-напитки, свежевыжатые соки и травяные чаи в ресторане Hayat и баре Elazen	Ежедневное пополнение мини-бара в номере	Капсульная кофемашина и набор для горячих напитков в номере	Матча	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ)	При бронировании ужина в ресторанах à la carte Akari Teppanyaki, La Perla и La Sante взимается плата за обслуживание с человека	Премиальные импортные виски, вина из погреба и широкий ассортимент напитков	Коньяки VSOP и XO премиум-класса	Круглосуточный рум-сервис	Организация торжеств и мероприятий, заказ специальных меню
---	---	---	----------------------------------	---------------------------	--

РЕСТОРАН HAYAT



В ресторане Hayat на завтрак, обеде и ужине представлены тщательно отобранные блюда турецкой и мировой кухни. Атмосфера, сервис встречи, терраса с видом на бассейн и спокойное окружение с карпами кои выводят формат шведского стола за рамки привычного. Отдельная зона только для взрослых предлагает комфортную альтернативу гостям, предпочитающим более спокойную и эксклюзивную атмосферу.

LA ROUGE PATISSERIE



Французская остановка в самом сердце ELA. La Rouge, вдохновлённая классической французской кондитерской традицией, подходит для короткой паузы и сладкого перерыва в любое время дня.

ELA ANATOLIAN

В Ela Anatolian насыщенность золотых оттенков уравновешена сдержанной элегантностью бежевых тонов. Столы с видом на зелёный пейзаж создают спокойную атмосферу, а меню предлагает блюда для разных вкусов.



AKARI TEPPANYAKI

Кухня Дальнего Востока

В Akari шоу Teppanyaki в исполнении опытных шеф-поваров передают атмосферу Дальнего Востока. Экзотические блюда, включая суши и сашими, подаются в живой и приятной обстановке.



LA SANTE

Средиземноморская кухня

La Sante, вдохновлённый щедрыми средиземноморскими традициями, предлагает сбалансированный гастрономический опыт с блюдами на оливковом масле, морепродуктами и лёгкими блюдами из свежих сезонных ингредиентов. Элегантная и спокойная атмосфера дополняется внимательным сервисом и избранными вкусами Средиземноморья.



LA PERLA

Итальянская кухня

La Perla предлагает избранные блюда аутентичной итальянской кухни, приготовленные шеф-поварами из свежих и качественных ингредиентов. Традиционные итальянские блюда, внимательный сервис и элегантная, но непринуждённая атмосфера формируют изысканный гастрономический опыт.





РЕСТОРАНЫ	Обслуживание	Тип	Время работы	Ультра-все включено
Главный ресторан Nayat	Завтрак / Обед / Ужин	Шведский стол	07.00 – 11.00 12.30 – 14.30 18.30 – 21.00	★
Ela Anatolian 7/24	Мировая кухня	A la Carte	24 часа	БЕСПЛАТНО, БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО БРОНИРОВАНИЯ
La Sante (Средиземноморская кухня)	Ужин A la Carte	A la Carte	18.30 – 22.00	ПЛАТНО, ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОМУ БРОНИРОВАНИЮ
La Perla (Итальянская кухня)	Ужин A la Carte	A la Carte	18.30 – 22.00	ПЛАТНО, ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОМУ БРОНИРОВАНИЮ
Akari Teppanyaki (Дальневосточная кухня)	Ужин A la Carte	A la Carte	18.30 – 22.00	ПЛАТНО, ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОМУ БРОНИРОВАНИЮ
La Rouge Кондитерская (нижний лобби)	Кондитерская (Patisserie)	Самообслуживание	10:00 - 22:30	★
Everland Kids World	Сладкий перекус: Время тортов и печенья	Закуски и снеки	15:00 - 16:00	★

Правила использования ресторанов à la carte:

- В ресторанах à la carte Akari Teppanyaki, La Perla и La Sante взимается плата с каждого гостя.
- Дети 0-6 лет обслуживаются бесплатно; для детей 7-11,99 лет применяется скидка 50%.
- Система бронирования всех ресторанов à la carte управляется командой Ela Assistant. Бронирование можно оформить через Ela Assistant или мобильное приложение.
- Ресторан Ela Anatolian à la carte работает круглосуточно, бесплатно и без предварительного бронирования.
- В основном ресторане Nayat предусмотрен веганский буфет. В меню всех ресторанов à la carte также представлены веганские варианты.

Политика отмены бронирования: Бронирование ресторана можно бесплатно отменить до 17:00 в день бронирования. Если отмена не произведена до указанного времени, 50% стоимости, указанной в билете, автоматически начисляется на счёт номера, поскольку стол продолжает оставаться зарезервированным.



БАРЫ

БАРЫ	Обслуживание	Время работы	Ультра-все включено
Lobby Bar	Бар	24 часа	★
Нижний Lobby Bar	Бар	09:00-00:00	★
Oxford Lounge Bar	Бар	10:00-00:00	★
Elazen Bar	Бар	09:00-20:00	★
Night Zone	Диско-бар	23:00-02:00	★
La Sofa Bar	Бар	09:00-17:00	★
Browns Coffee	Бар	10:00-18:00	★

ВО ВСЕХ БАРАХ, КРОМЕ ELAZEN BAR, НАПИТКИ ПОДАЮТСЯ К СТОЛУ.

МИНИ-БАР

Вода 400 мл	Вода 1 л	Содовая 200 мл	Апельсиновый сок 200 мл	Вишнёвый сок 200 мл	Ice Tea «Лимон» 330 мл
Ice Tea «Персик» 330 мл	Пиво 330 мл	Кола в жестяной банке 250 мл	Кола Zero в жестяной банке 250 мл	Фанта в жестяной банке 250 мл	Спрайт в жестяной банке 250 мл
Закусочное печенье 45 г	Шоколадные вафли	Микс сырых орехов 45 г	Чипсы 20 г		

МИНИ-БАР ПОПОЛНЯЕТСЯ ОДИН РАЗ В СУТКИ. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОСЬБЫ ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛУЖБОЙ РУМ-СЕРВИС

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.



LOBBY BAR

Lobby Bar создан для приятного отдыха гостей внутри отеля. Терраса сочетает красивый вид со спокойным фортепианным сопровождением и формирует расслабляющую атмосферу для запоминающихся моментов.

OXFORD LOUNGE

Oxford Lounge предлагает приятную атмосферу с игровыми зонами, включая бильярд. Комфортные зоны отдыха удобны для гостей с ранним заездом или поздним выездом, а вечерние программы с живой музыкой и DJ-сетам добавляют отдыху особый акцент.



ELAZEN BAR

Elazen Bar, расположенный внутри Elazen Spa & Rituals Lounge, представляет собой уникальную зону отдыха для наших гостей, которые после сеансов массажа и процедур в спа-центре наслаждаются свежавыжатыми соками из фруктов и овощей, а также травяными чаями.

NIGHT ZONE

Night Zone переносит тепло южного побережья в вечерние часы. DJ-выступления объединяют музыку и танец и задают более динамичный ритм после наступления темноты.



КОНЦЕПЦИЯ НАПИТКОВ

- Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки высшего качества (класс А)
- В каждом ресторане и баре – отборные вина высокого качества
- В La Rouge Patisserie – разнообразие чая, кофе и других горячих/холодных напитков
- В разных зонах отеля в зависимости от сезона подаются свежевыжатые соки
- Напитки с подачей к шезлонгам у бассейна и на пляже.

Виски	Talisker 10 лет The Singleton Single Malt 12 лет Aberlour 12 лет Glenlivet Founder's Reserve Naked Grouse Malt Glenfiddich 12 лет	Jack Daniel's Single Barrel Jack Daniel's No 7 Jack Daniel's Gentleman Jack Jim Beam Bourbon Maker's Mark Woodford Reserve	Chivas Regal 12 лет Chivas Regal 15 лет The Famous Grouse	Johnnie Walker Red Label Johnnie Walker Black Label Johnnie Walker Gold Label Reserve Johnnie Walker Double Black	Jameson Black Barrel Jameson Bushmills	J/B Ballantines Dimple Golden Selection Cutty Sark
Водка	Absolut Blue Absolut Citron Absolut Vanilia Absolut Mandrin Absolut Raspberri Absolut Pears Absolut Elyx	Tito's Beluga Noble Belvedere Grey Goose	Smirnoff Red No 21 Smirnoff North Smirnoff Green Apple	Russian Standart Finlandia	Nemiroff Gilbey's	
Джин	Tanqueray No Ten Tanqueray Dry	Hendrick's Gin Mare Mediterranean Bombay Sapphire	Gordon's Gordon's Pink	Beefeater Beefeater Pink	Gilbey's Fords	Juniper Bird
Ром	Havana Club Anejo 3 Anos Havana Club Anejo 7 Anos	Captain Morgan White	Bacardi	Cachaça Janerio		
Текила	Olmecca Altos Plata Olmecca Gold Olmecca Silver	Don Julio Blanco	Sierra Gold Sierra Silver	El Jimador Silver		
Коньяк и Бренди	Hennessy VS Martell VS	ST-Remy Brandy VSOP Napoleon Brandy	Metaxa 5 Metaxa 7			
Аперитивы и дигестивы	Martini Bianco Martini Extra Dry Martini Rosso Martini Fiero	Garrone Bianco Garrone Rosso Garrone Extra Dry Garrone Bitter	Grappa	Aperol	Fernet Branca	Campari
Пиво	Corona Miller	Heineken Budweiser	Becks Tuborg Gold	Carlsberg	Guinness Dark	Peja (Безалкогольное пиво)
Ликеры	Malibu Archers Safari Skins Mastiha Cardinal Melon	Tia Maria Kahlua Baileys Sheridan's	St. Germain Disaronno Amaretto Jack Daniel's Honey Jack Daniel's Fire Jack Daniel's Apple	Southern Comfort Drambuie Cointreau Luxardo Triplum Triple Sec	Passoa Chambord	Jagermeister Limoncello Sambuca Jagermeister Manifest Jagermeister Cold Brew
Раки	Yeni Rakı Yeni Rakı Yeni Seri	Tekirdağ Altın Seri Beylerbeyi Tera Gold Efe Gold Beylerbeyi Göbek	Tekirdağ Yaş Üzüm Efe Yaş Üzüm Tekirdağ Göbek	Mercan Rakı	Sake Gekkeikan Ouzo	

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы а la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

ELAZEN СПА И ВЕЛНЕС- ЦЕНТР

Elazen Spa & Wellness – пространство спокойствия и обновления площадью 4 500 м², предлагающее 50 различных массажных и уходовых процедур с использованием натуральных средств для кожи. Профессиональная команда и сервисный подход поддерживают восстановление тела и разума.



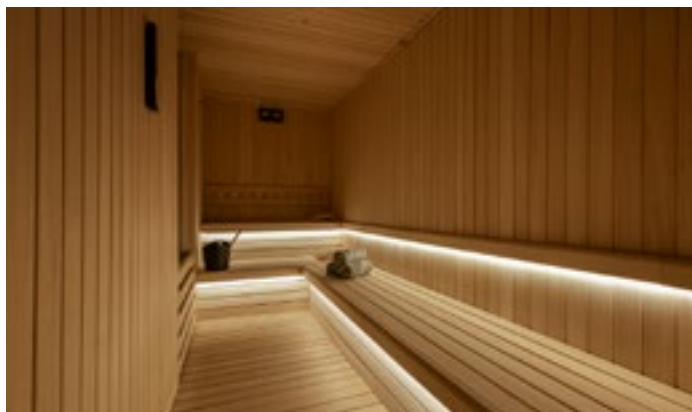


ELAZEN SPA & WELLNESS

- Elazen Spa & Wellness площадью 4 500 м² с уникальной архитектурой предлагает массажи и уходы, направленные на физическое и эмоциональное восстановление гостей во время отдыха.
- Elazen Spa & Wellness работает с 09:00 до 20:00; услуги предоставляются международной командой специалистов
- В процедурах и уходах Elazen Spa & Wellness используются органические и Hi-tech продукты.

- Инфраструктура Elazen Spa & Wellness включает:
 - 14 массажных кабинетов- 1 кабинет по уходу за лицом
 - 1 кабинет по уходу за телом - 1 Grand Suite
 - 4 Garden Suites - 1 купольный хаммам - 1 хаммам ElaZen
 - Зоны отдыха - Открытый и крытый бассейны
 - Крытый детский бассейн - Тренажёрный зал

- Платная зона SPA- рекреационный сектор включает:
 - 1 кабинет для индивидуального пилинга (на двоих)
 - 2 отдельных кабинета для пилинга
 - 1 сауна
 - 1 парная
 - 2 душевые
 - Туалет





ELAZEN SPA & WELLNESS

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИЮ (БЕСПЛАТНЫЕ)	Тренажёрный зал	Финская и био-сауна	Зона отдыха	Парная	Ледяной фонтан
	Бассейны с подогревом (крытый и открытый)	Турецкая баня - хаммам	Elazen Бар		

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ)	Массажи и VIP услуги хаммама	Процедуры по уходу за кожей лица и тела	Услуги хаммама и массажа для вилл	Европейские и азиатские массажи	Косметологические процедуры
	VIP-ЗОНА (Парная, 3 разных хаммама, Сауна, Душевые кабины и WC)	Органический Уход за лицом: Прессотерапия, Озоновая сауна, Обёртывания с водорослями	VIP SPA, Garden Suites	Натуральный антивозрастной уход, Pro-Collagen терапия, Восстанавливающие процедуры для лица, Целительные уходы для тела	Органический Уход за телом
	Spa-Ритуалы	Духовные аутентичные ритуалы: Терапия горячими камнями	Уход с использованием профессионального оборудования	Парикмахерские услуги, Маникюр и педикюр	Аюрведические ритуалы: Абхьянга, Широабхьянга, Широдхара

Политика отмены SPA-услуг: SPA-бронирование можно бесплатно отменить не позднее чем за 4 часа до назначенного времени процедуры или терапии. При отмене менее чем за 4 часа до сеанса или при отсутствии уведомления об отмене начисляется 50 € с человека за массаж, уход за лицом и телом и 25 € с человека за парикмахерские услуги. Подписание формы бронирования означает письменное принятие условий отмены. Несвоевременная или отсутствующая отмена не позволяет предоставить зарезервированное помещение и специалиста другим гостям. Если форма бронирования не подписана, бронирование не считается подтверждённым; в этом случае SPA-услуги без подтверждённой записи предоставляются только при наличии свободного времени. Запросы на отмену или изменение бронирования можно передать на стойку SPA-центра, Guest Experience Assistant или по внутреннему номеру 1000.



ELAZEN SPA & WELLNESS

Процедуры по уходу за лицом и телом, предлагаемые в ELAZEN SPA, занимают лидирующие позиции среди SPA-ритуалов благодаря особым косметическим средствам с 50-летней историей, основанным на принципах «уважения и любви к природе». Эти процедуры способствуют восстановлению естественного ритма кожи, укрепляют её барьер, восстанавливают общее состояние здоровья и борются со старением за счёт ценных активных компонентов. За счёт лифтинг-эффекта контур лица становится более чётким, а кожа – насыщенной, свежей, молодой и упругой. Для каждого типа кожи разработаны специальные протоколы и инновационные формулы. ELAZEN SPA использует экологичные косметические продукты, созданные инновационными высокотехнологичными методами на основе рецептов, сохраняющих традиционные процессы сбора и производства и содержащих натуральные активные компоненты из целебных камней, лекарственных и ароматических растений.

ТРАДИЦИОННЫЙ ТУРЕЦКИЙ ХАММАМ

Культура турецкого хаммама, существующая на протяжении веков, направлена на обновление тела и разума и создание ощущения новой жизненной энергии. Целительные водные и очищающие ритуалы, основанные на этой традиции, помогают снять физическую и умственную усталость. В расслабляющей атмосфере аутентичного хаммама ритуал начинается с Церемонии Приветствия Водой, затем следует очищение «кесе» и мягкое нанесение шелковистой пены.

МАССАЖИ

Экстракты лекарственных растений, натуральные холистические ароматы и масляные смеси сочетаются с терапевтическими массажными техниками и ритуалами, создавая гармоничный опыт. Методы, вдохновлённые древними традициями Востока и Запада, направлены на физическое и эмоциональное расслабление. Коллекция массажей включает классический шведский массаж, разработанный доктором Пером Генриком Лингом в 1812 году, средиземноморскую ароматерапию, аутентичные восточные и холистические аюрведические ритуалы, а также лечебные Remedial-терапии. Воздействие на всё тело стимулирует нервную

систему, поддерживает крово- и лимфообращение, способствует выведению токсинов и помогает достичь ментального расслабления.

АЮРВЕДИЧЕСКИЕ ХОЛИСТИЧЕСКИЕ РИТУАЛЫ

«Аюрведа», в переводе с санскрита означающая «Наука о жизни», – это 5000-летняя система естественного исцеления, уходящая корнями в ведическую культуру Индии. Она представляет собой комплекс мудрости, помогающий человеку реализовать свой высший потенциал и сохранить полный баланс и бодрость. Аюрведа рассматривает человека как неотъемлемое единство с природой и образом жизни, выстраивая собственную систему исцеления на этом фундаменте. Одним из ключевых элементов её терапевтического метода является аюрведический массаж. Эти целительные ритуалы охватывают тело и разум как единое целое: во время процедуры происходит передача жизненной энергии, необходимой для самовосстановления, обновления и омоложения организма, а также для умиротворения и успокоения ума. Аюрведический массаж очищает тело от накопившихся негативных энергий, снимает мышечное напряжение, укрепляет организм, предотвращает преждевременное старение и разглаживает морщины.

УХОД В ПАРИКМАХЕРСКОМ САЛОНЕ

Наш салон предлагает платные услуги от ведущих брендов:

- Барбер-услуги
- Дизайн стрижки
- Окрашивание волос
- Кератиновое выпрямление
- Уход за руками и ногами
- Дизайн ногтей
- Трендовые плетения и причёски для молодых гостей и детей

ИДЕАЛЬНЫЙ УХОД ЗА ТЕЛОМ

Благодаря озоновой сауне, аппарату прессотерапии, водорослевым обертываниям и массажным техникам, процедуры способствуют снижению локальных жировых отложений и целлюлита, а также эффективно помогают в формировании силуэта.

WELLNESS ЗОНА ОТДЫХА & БАСЕЙН С ДЖАКУЗИ

Это тихая зона отдыха, специально предназначенная для наших гостей после спа-процедур.



РАЗВЛЕЧЕНИЯ И АКТИВНОСТИ ELA

Лазурные воды Средиземного моря, водные виды спорта и спокойный отдых у бассейна создают разнообразные возможности для отдыха. Какой бы формат ни выбрали гости, программа позволяет формировать запоминающиеся впечатления.



РАЗВЛЕЧЕНИЯ И АКТИВНОСТИ

Команда Ela Excellence предлагает широкий выбор развлечений, включая живую музыку и DJ-сеты. Разнообразные дневные и вечерние активности доступны семь дней в неделю.

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИЮ (БЕСПЛАТНЫЕ)	Живая музыка и DJ-сеты	Кинотеатр	Ночной клуб Night Zone	Бильярд (+16)	Connect4
	Электронный дартс	Настольный футбол	Giant Jenga	Шаффлборд	Boccia

FIT GARDEN

Для гостей, предпочитающих спорт, активности разрабатываются и проводятся под наблюдением профессионалов.

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИЮ (БЕСПЛАТНЫЕ)	Пользование теннисными кортами и ракетками	sBoccia	Велоспорт	Баскетбол	Body Workout
	Настольный теннис	Зумба	Йога	Воздушная йога	Футтенис
	Спиннинг	Пилатес	Фитнес-зал SPA	Табата	Kangoo Jumps
	Кроссфит	TRX			
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ)	Освещение теннисных кортов	Индивидуальные уроки тенниса и падела; аренда ракеток; использование и освещение корта	Реформер-пилатес	Индивидуальные тренировки и фитнес-программы с инструктором	Йога, медитация и звуковая терапия

A close-up photograph of a woman with blonde hair, smiling and smelling a ripe red tomato. She is wearing a white ruffled top and a necklace with wooden and metal beads. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an indoor garden or greenhouse setting. The text is overlaid on the right side of the image.

АТМОСФЕРА СВОБОДЫ ELA

ELA предлагает гостям беззаботный отдых в спокойной атмосфере и возможность отвлечься от повседневного стресса. В тёплой и гостеприимной атмосфере ELA каждая деталь продумана для комфорта гостей.



ЦЕЛИТЕЛЬНАЯ СИЛА ВОДЫ В ЕЛА. БАССЕЙНЫ И АКВАПАРК

Бассейны	Подогрев	Открытый	Крытый	Пресная вода	Глубина (см)	м²
Полуолимпийский бассейн	★	★		★	140	865
Крытый бассейн (SPA)	★		★	★	140	216
Детский аквапарк бассейн	★	★		★	40	177
Крытый детский бассейн (SPA)	★		★	★	30	17

* Подогрев бассейнов осуществляется в определённые сезоны в зависимости от погодных условий.



ELA EVERLAND

МИР ВДОХНОВЕНИЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ,
ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЁЖИ

Мы понимаем, насколько важны хорошее самочувствие, безопасность и беззаботные развлечения для наших юных гостей. ELA Everland – это курорт внутри курорта, предлагающий уникальное сочетание природных и цифровых впечатлений, которые способствуют развитию, творчеству и активному участию. В Everland дети и юные гости создают незабываемые воспоминания и дают волю своему воображению.



EVERLAND KIDS WORLD

Мир, наполненный открытиями для счастливых детей

Под руководством и присмотром опытных аниматоров дети всех возрастов погружаются в мир, где природа и цифровые технологии гармонично сочетаются. Здесь они могут одновременно учиться и веселиться благодаря множеству специально разработанных для них активностей. Добро пожаловать в мир, где каждый ребёнок найдёт для себя что-то интересное и полезное!

- Увлекательные игры и квесты (школа агентов, пожарная и полицейская станции и др.)
- Творческие мастер-классы (изготовление пиццы, шоколада, печенья и др.)
- Спортивные занятия на свежем воздухе и в закрытых игровых зонах
- Игровые площадки как в помещении, так и на улице, включая песочницы
- Методика Монтессори с практическими занятиями, полезными в повседневной жизни
- Интерактивные цифровые игры и LEGO-станции
- PlayStation-зона
- Три кинозала с сеансами на разных языках
- Весёлые тематические вечеринки



ЧАСЫ РАБОТЫ EVERLAND KIDS WORLD

10:00-20:00 (с 16 ноября по 31 марта)

- Встреча гостей в лобби отеля и на ресепшене Everland Kids World
- Высокая система безопасности и своя система регистрации для всех маленьких гостей
- Цифровая система учёта и отслеживания с помощью браслетов
- Кинозал (сеансы на трёх разных языках)
- Для детей 0-4 лет в номерах предусмотрены горшок и детская ванночка
- Для детей 3-12 лет в номерах – халаты, полотенца и тапочки

Услуги по уходу за малышами и детьми Everland Kids World

- Уход за детьми от 12 месяцев до 11 лет (платно, расходы списываются на счёт номера)
- Требуется бронирование за один день до посещения

Организация детских дней рождения (оплачивается отдельно)

* Everland Kids World оставляет за собой право корректировать часы работы в зависимости от количества детей и погодных условий.

ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ EVERLAND KIDS WORLD

- 0-48 месяцев: Baby Room (под присмотром родителей)
- 4-7 лет: Мини-клуб
- 8-11 лет: Миди-клуб
- 12-15 лет: Молодёжный клуб

Клуб для малышей

Everland Kids World (0–48 месяцев)

Игровая комната для малышей в Everland Kids World предлагает безопасную и гигиеничную среду, где младенцы и маленькие дети могут играть с игрушками, подобранными по возрасту, и общаться со сверстниками. Отдельная зона для ползания способствует раннему физическому развитию, а опытный сотрудник оказывает семьям необходимую поддержку. В комнате ухода за малышами есть кресло для кормления и пеленальный столик. Также доступны подогреватели для бутылочек, стерилизаторы для бутылочек и сосок, радионяни, пеленальные принадлежности, обычные и плавательные подушечки, органическое детское питание и молочная смесь.



Мини-клуб

Everland Kids World (4–7 лет)

В Мини-клубе дети 4-7 лет проводят время в атмосфере, объединяющей игру и обучение. Под руководством опытных сотрудников программа включает активные занятия, спорт, развивающие групповые игры, научные эксперименты, рукоделие и занятия по методике Монтессори.

Миди-клуб

Everland Kids World (8–11 лет)

Для детей 8-11 лет Миди-клуб предлагает спортивные занятия для физического и умственного развития, олимпийские игры, активности в формате Survivor, научные эксперименты, творческие и экологические проекты, цифровые игры, робототехнику LEGO и занятия на природе под руководством опытных сотрудников Миди-клуба.



Молодёжный клуб

Everland (12–15 лет)

Для гостей 12-15 лет Молодёжный клуб предлагает в специально оборудованных игровых зонах футбол, дартс, баскетбол, творческие мероприятия, вечерние кинопоказы, караоке, уроки диджеинга, мастер-классы по приготовлению коктейлей и пиццы, а также стратегические настольные игры под руководством сотрудников клуба. Уроки тенниса доступны за дополнительную плату. В клубе также есть VR-игры, PlayStation 5, Xbox, настольный футбол, дартс, аэрохоккей, электронный баскетбол и настольный теннис.



АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИЙ



В Детском мире Everland созданы зоны с имитациями различных профессий: пожарная станция, кабинет врача, школа агентов, офис криминалистики, археологическая раскопка. Таким образом дети могут весело и с пользой примерить на себя будущие профессии.





КОНФЕРЕНЦИИ И ВСТРЕЧИ

Конгресс-центр и центр встреч располагает 8 залами и объединяет уникальную архитектуру, просторный бесколонный зал, отдельное фойе и профессиональную команду, создавая формат мероприятий, рассчитанный на долгую запоминаемость.

БЕСПЛАТНО	Wi-Fi интернет	Flipchart	Кофе-брейк	Передвижная сцена 36 м² (18 подиумов размером 100 см x 200 см, высота 50 см)
------------------	-----------------------	------------------	-------------------	---

Оборудование для встреч и мероприятий

ЗВУКОВОЙ ПАКЕТ

- 2 микрофона для трибуны (Sennheiser)
- 6 беспроводных ручных микрофонов (Sennheiser)
- 2 петличных микрофона (Sennheiser)
- 2 UHF-гарнитуры с микрофоном (Sennheiser)
- 2 16-канальных микшерных пульта (Allen Heat)
- 24 потолочных громкоговорителя (в бальном зале)

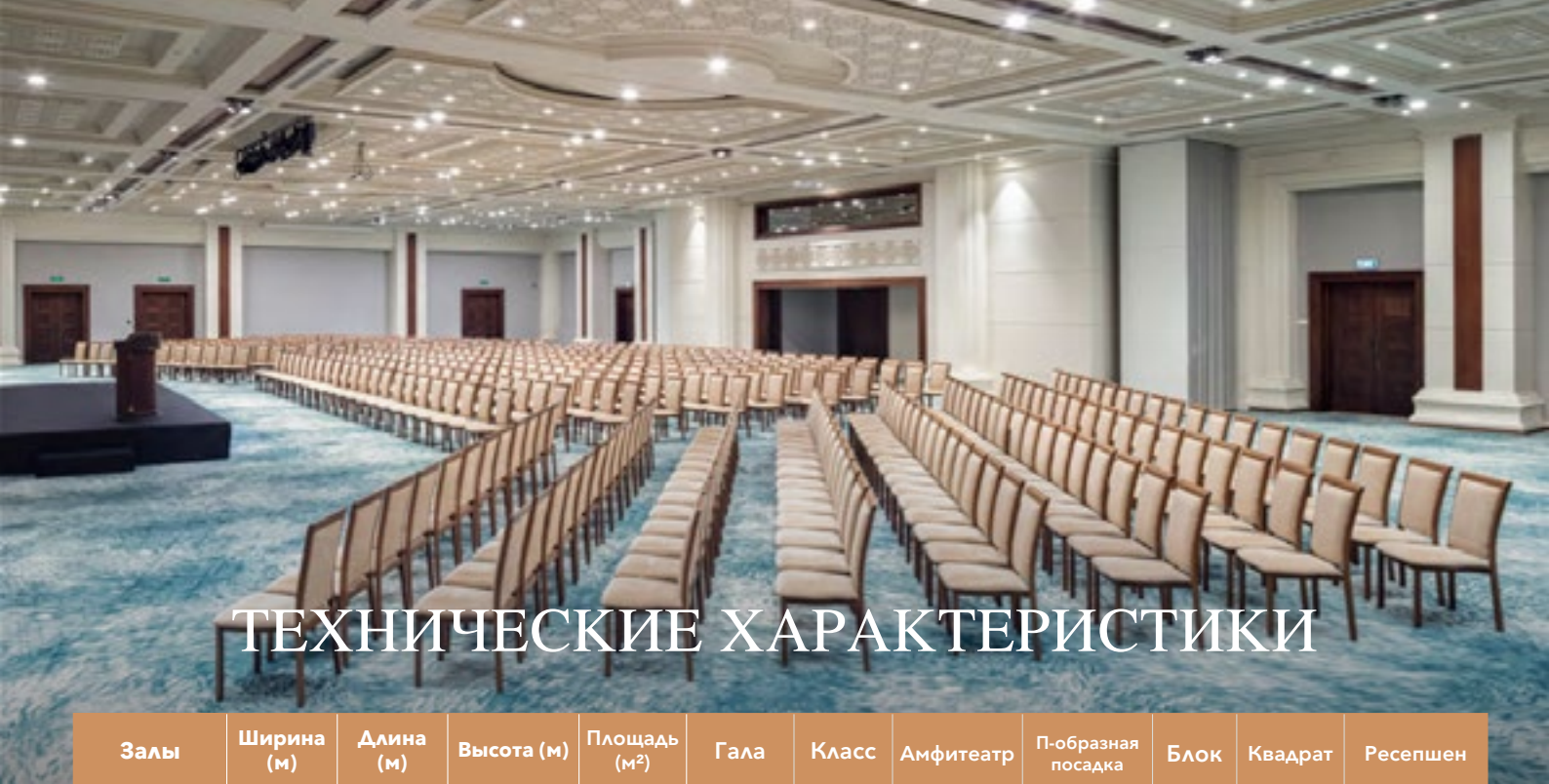
ВИДЕО

- 3 проектора Epson – 4 500 ANSI-люмен
- 2 моторизованных проекционных экрана – 3 м x 4 м
- 5 проекторов Epson – 3 500 ANSI-люмен
- 5 моторизованных проекционных экранов – 180 x 180

СВЕТОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- 1 световой пульт DMX
- 8 сценических прожекторов PC Spot
- 4 светодиодных прожектора RGBW LED Spot
- 1 диммер

* Использование 4 моторизованных трасов в залах Ottoman 1, 2 и 3 оплачивается дополнительно.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Залы	Ширина (м)	Длина (м)	Высота (м)	Площадь (м²)	Гала	Класс	Амфитеатр	П-образная посадка	Блок	Квадрат	Ресепшен
OTTOMAN	38	21,3	4,95	800	500	580	700	-	-	-	750
OTTOMAN 1	11,5	21,3	4,95	245,5	140	120	220	70	52	70	200
OTTOMAN 2	15	21,3	4,95	309,8	160	180	270	76	58	92	280
OTTOMAN 3	6,4	21,3	4,95	245,5	150	130	240	70	52	88	200
ÇIRAĞAN	6,4	13,7	2,4	89,1	40	48	70	34	34	38	-
DOLMABAHÇE	6,4	13,7	2,4	89,1	40	48	70	34	34	38	-
YILDIZ	6,4	10,3	2,4	67,3	30	38	50	28	22	30	-
BEYLERBEYİ	6,4	10,3	2,4	67,3	30	38	50	34	34	38	-
ТОРКАПИ	9,7	7,3	2,4	87,7	40	48	60	34	34	38	-
ГЛАВНОЕ ФОЙЕ	42	8,8	5,9	370	-	-	-	-	-	-	300

* Графы с вариантами посадки (кроме физических характеристик) обозначают вместимость в количестве человек.



НАШИ НАГРАДЫ

Помимо безупречного опыта отдыха, который мы предлагаем, мы действуем с миссией поддержания высочайших стандартов экологической устойчивости. Сертификаты совершенства, которые мы получили благодаря нашим самоотверженным усилиям, отражают наши корпоративные стандарты и экологическую ответственность. Мы гордимся тем, что можем предложить нашим гостям этот эксклюзивный опыт проживания и увенчать наши усилия этими наградами.

Сертификат устойчивого туризма

За сохранение природных и культурных ресурсов и применение устойчивых туристических практик мы заслужили трёхэтапный сертификат устойчивости.

Сертификат устойчивой зелёной энергии

За использование электроэнергии, получаемой из зелёных источников энергии, наш объект получил сертификат I REC в рамках устойчивой зелёной энергии.

Сертификат экологически ответственного объекта размещения

Особенно за наши практики в области управления отходами, энергосбережения и водосбережения мы были награждены Министерством культуры и туризма сертификатом экологически ответственного объекта размещения.

Сертификат Travelife

Мы поддерживаем непрерывность в энергосбережении и экологических вопросах в рамках устойчивого развития.

Сертификат детского дружественного туризма

За нашу работу по обеспечению безопасности и увлекательного отдыха для наших маленьких гостей мы получили сертификат детского дружественного туризма.

ISO 14001:2015 Система экологического менеджмента

За наши усилия по минимизации экологического воздействия и продвижению устойчивого туризма мы были удостоены этого сертификата.

ISO 50001:2018 Система энергетического менеджмента

Мы получили этот сертификат за выполнение и внедрение всех процессов, требуемых стандартом по вопросам энергосбережения.

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

ISO 22000:2018 Система управления безопасностью пищевых продуктов

Этот сертификат, охватывающий процессы обработки продуктов питания от начала до конца, гарантирует безопасность каждого блюда и напитка, который мы предлагаем нашим гостям.

ISO 9001:2015 Система менеджмента качества

Благодаря нашим усилиям по поддержанию максимального уровня удовлетворенности гостей, мы подтвердили наши стандарты качества.

ISO 10002:2018 Система управления удовлетворенностью клиентов

Этот сертификат мы получили в результате нашей работы, направленной на обеспечение незабываемого опыта отдыха для наших гостей.

ISO 45001:2018 Система управления охраной труда и безопасностью

Ela Excellence получила сертификат ISO 45001:2018 в знак признания внимания к охране труда и реализованных мер безопасности. Бренд продолжает придерживаться высоких стандартов сервиса и сохранять ответственность перед окружающей средой в соответствии с принципами устойчивого развития.

ГОЛУБОЙ ФЛАГ

Голубой флаг – один из самых престижных международных символов экологичности и чистоты – развивается над пляжами Ela Excellence и подчёркивает качество кристально чистой воды.



НА ПУТИ К СОВЕРШЕНСТВУ



ISO 22000:2018

Система управления безопасностью пищевых продуктов



ISO 9001:2015

Система менеджмента качества



ISO 14001:2015

Система экологического менеджмента



ISO 45001:2018

Система управления охраной труда и безопасностью



ISO 10002:2018

Система управления удовлетворённостью клиентов



ISO 50001:2018

Система энергетического менеджмента



Green Star - Обновление экологически чистого гостиничного объекта



Сертификат устойчивого туризма



Программа Turquality



Сертификат безопасного туризма



Сертификат устойчивой зелёной энергии



Сертификат детского дружелюбного туризма



ГОЛУБОЙ ФЛАГ

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.



НАШИ НАГРАДЫ



**TUI GLOBAL HOTEL AWARDS
QUALITY HOTEL**



ПРЕМИЯ КАЧЕСТВА JET2HOLIDAYS



ПРЕМИЯ «ТОП 100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ»



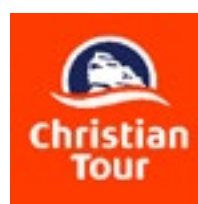
**STARWAY – ОТЕЛЬ, ДРУЖЕСТВЕННЫЙ
К ДЕТЯМ**



**STARWAY – ЭКОЛОГИЧЕСКИ
ЧИСТЫЙ ОТЕЛЬ**



**BOOKING.COM - TRAVELLER
REVIEW AWARDS**



**CHRISTIAN TOUR – НАГРАДА ЗА
ЛУЧШИЕ МЕСТА ПРОЖИВАНИЯ**



OTELZ GUEST REVIEW AWARDS



**STARWAY – ОТЕЛЬ,
ДРУЖЕСТВЕННЫЙ К ДЕТЯМ**



**STARWAY OVERALL
SATISFACTION**



**TRIPADVISOR: TRAVELLER'S
CHOICE**



HOLIDAYCHECK 5.5/6

Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право временно закрывать или изменять график работы a la carte ресторанов и аналогичных объектов и услуг по операционным причинам, таким как неблагоприятные погодные условия, недостаточный спрос со стороны гостей, или иным операционным факторам. Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без предварительного уведомления третьих лиц или организаций.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Во всех зонах отеля при приготовлении еды и предоставлении услуг используются сертифицированные продукты и бренды высшего класса.
2. Гости с аллергией на какие-либо продукты обязаны сообщить об этом сотрудникам Ela Assistant при въезде на территорию отеля. В противном случае отель не несёт ответственности за возможные проблемы.
3. В соответствии с законом Турецкой Республики от 19.05.2008 курение запрещено в закрытых общественных местах.
4. Домашние животные на территорию отеля не допускаются.
5. Время заезда – с 14:00, время выезда – до 12:00. Даже если номер сдан вовремя, в рамках концепции «всё включено» после 12:00 возможны дополнительные платы за пользование услугами отеля.
6. В некоторых ресторанах и барах может действовать дресс-код.
7. Использование моторных водных транспортных средств запрещено в пределах зоны для купания.
8. Все расходные материалы, буклеты, полотенца, мини-бар, косметические средства, предоставляемые в номерах, входят в пакет «всё включено» и предназначены для использования на территории отеля. Вынос этих предметов за пределы отеля не допускается.
9. Руководство отеля оставляет за собой право в любое время и в одностороннем порядке вносить изменения в услуги и информацию, приведённые в данном руководстве.
10. В отеле строго соблюдаются меры гигиены, санитарии и безопасности для гостей и сотрудников. Проводятся регулярные проверки со стороны соответствующих министерств и официальных органов.
11. Все гости и сотрудники обязаны соблюдать меры по охране труда и технике безопасности.
12. Гости, нарушающие порядок, демонстрирующие аморальное поведение, создающие угрозу безопасности других гостей и сотрудников, оскорбляющие, применяющие физическое насилие, занимающиеся кражами, употребляющие наркотики, чрезмерно употребляющие алкогольные напитки и подвергающие себя и окружающих опасности, намеренно наносящие ущерб имуществу отеля или создающие пожарную опасность, могут быть удалены из отеля по решению администрации даже при продолжающемся пребывании. Возврат стоимости оставшегося проживания производится или не производится по усмотрению администрации отеля. Отель оставляет за собой право требовать компенсации ущерба с виновных лиц.
13. Туроператоры и агентства обязуются обновлять и включать последние версии концепций в подписанные контракты, а также своевременно обновлять эту информацию в своих каналах продаж и маркетинга.
14. Время работы кондиционеров регулируется автоматически в зависимости от погодных условий и сезона для максимального комфорта.
15. Лица моложе 18 лет не могут приобретать алкогольные напитки и табачные изделия.

16. Гостям, у которых существует риск для здоровья и/или наблюдается риск для здоровья или поведения вследствие чрезмерного употребления алкоголя либо по иным причинам, связанным с алкоголем, алкоголь не подаётся или его подача может быть временно приостановлена. Данное решение не может быть предметом жалобы.
17. Администрация отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы, порядок предоставления и содержание всех услуг, указанных в концепции, из-за погодных условий и иных обстоятельств, не зависящих от отеля.
18. Дни закрытия ресторанов и баров могут изменяться администрацией отеля в зависимости от погодных условий и спроса на бронирование.
19. Вынос еды, напитков и оборудования из зон питания на открытые площадки не допускается по соображениям гигиены и безопасности.
20. Информационный документ с общими правилами отеля предоставляется всем гостям при заезде под подпись.
21. Мини-бар пополняется один раз в день. Дополнительные запросы в течение дня оплачиваются отдельно.
22. Уборка номера проводится один раз в день. Дополнительные запросы на уборку в течение дня оплачиваются отдельно.
23. Если шезлонг занят, но длительное время не используется, сотрудники отеля могут забрать полотенца и личные вещи на хранение и освободить шезлонг. Администрация отеля не несёт ответственности за вещи, которые впоследствии будут заявлены как пропавшие.
24. Рыбалка любым способом в пределах обозначенной зоны для купания запрещена.
25. На территории отеля, включая лобби и закрытые помещения, запрещено использование роликов, самокатов, скейтбордов и аналогичных средств передвижения, которые могут представлять опасность.
26. Использование дронов и аналогичных устройств на территории отеля запрещено.
27. Марки продуктов питания и напитков могут отличаться от заявленных из-за задержек на таможне, при закупке, поставке или снабжении. В таких случаях отель может предложить продукт сопоставимого качества.
28. Туроператоры и агентства признают, что актуально опубликованные концепции действуют в рамках подписанных договоров, и обязуются одновременно обновлять эту информацию в своих каналах продаж и маркетинга.
29. Вспомогательное оборудование для гостей с ограниченными возможностями, а также приоритет при рассадке и бронировании в зонах питания учитываются администрацией и сотрудниками отеля.
30. После 18:00 внешние посетители, приходящие к гостям отеля, не принимаются.
31. Все актуальные Концепции, изображения, логотипы и видео Ela Excellence Resort Belek доступны по адресу media.elaresort.com.

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK



+90 242 715 27 77 |     | www.elahotels.com