

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») объясняет, как ООО «Э-Холидейз» использует файлы cookie и подобные технологии на веб-сайте [www.r-express.ru](http://www.r-express.ru).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Политикой обработки персональных данных в ООО «Э-Холидейз», Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 02 сентября 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 04 мая 2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и определяет порядок работы с персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями (субъектами персональных данных) и требования к обеспечению их безопасности.

Настоящая Политика применима к использованию cookie на веб-сайте [www.r-express.ru](http://www.r-express.ru) в рамках Политики обработки персональных данных в ООО «Э-Холидейз».

### 1. СПИСОК ОПРЕДЕЛЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Для целей настоящей Политики используются следующие определения и сокращения:

- **Сайт:** веб-сайт Компании, расположенный по адресу [www.r-express.ru](http://www.r-express.ru).
- **Оператор:** ООО «Э-Холидейз» (ОГРН 1097746521157, ИНН: 7704732998, адрес места нахождения: 109004, г. Москва, ул. Земляной вал, д. 59, этаж 6, ком. 1.9).
- **Посетитель Сайта** (далее: Посетитель/Пользователь (субъект персональных данных)) – лицо, имеющее доступ к Сайту [www.r-express.ru](http://www.r-express.ru), посредством сети Интернет и использующее Сайт [www.r-express.ru](http://www.r-express.ru);
  - **ООО «Яндекс»** (ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), оператор сервиса Яндекс.Карты (сервис Яндекса, предоставляющий интерактивные карты, встроенные на Сайт).
  - **ООО «1С-Битрикс»** (ИНН 7717586110) (Битрикс24) - в целях обеспечения работы CRM-системы, обработки заявок, ведения клиентской базы и коммуникаций;
  - **Файлы cookie:** это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве при посещении веб-сайтов для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Эти данные зачастую состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию устройства, но могут содержать и иные сведения. Данные файлы позволяют сайту «запоминать» действия Посетителя Сайта и предпочтения (например, настройки языка или данные авторизации) в течение определенного времени, чтобы улучшить работу сервисов на Сайте.

### 2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Оператор собирает данные, полученные от Посетителей Сайта в процессе использования ими Сайта. Посетители Сайта предоставляют некоторые из этих данных напрямую, а часть из них Оператор получает, собирая данные о взаимодействии с Посетителями Сайта и их взаимодействии с предоставляемыми Оператором услугами. Объем данных, собираемых

Оператором, зависит от конкретных действий Посетителя на Сайте, от выбранных Посетителем Сайта параметров, включая настройки конфиденциальности, от услуг и сервисов на Сайте, которые использует Посетитель. Оператор также получает данные о Посетителях от третьих сторон (Яндекс, Битрикс24).

2.2. Посетитель не обязан предоставлять свои персональные данные для того, чтобы иметь возможность пользоваться Сайтом. Данный Сайт проводит сбор личной информации, которая предоставляется Посетителями исключительно на добровольной основе.

2.3. В случае несогласия с использованием обязательных (технических) файлов cookie доступ к отдельным функциям и сервисам Сайта может быть ограничен либо невозможен.

2.4. Оператор не требует получения отдельного согласия на установку файлов cookie на устройство Посетителя при использовании Сайта, за исключением обязательных (технических) файлов cookie. Использование необязательных файлов cookie может быть ограничено посредством изменения настроек используемого браузера. Ранее сохраненные файлы cookie могут быть удалены в любое время через системные настройки браузера. Дополнительная информация о порядке управления файлами cookie доступна в документации или справочных материалах соответствующего браузера.

### 3. КАКИЕ ФАЙЛЫ СООКІЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Файлы cookie классифицируются по их назначению и функциям. Основные виды cookie включают:

- **Технические (необходимые) cookie:** обеспечивают базовую работу Сайта, включая навигацию по страницам и доступ к защищенным разделам. Без данных файлов cookie сайт не будет функционировать корректно.
- **Статистические (аналитические) cookie:** собирают обезличенные данные о поведении Посетителей на Сайте (например, посещенные страницы, время на сайте) для сбора статистических данных, анализа и улучшения работы Сайта.
- **Функциональные cookie:** позволяют Сайту запоминать пользовательские настройки (например, язык интерфейса) для повышения удобства использования сервисов на Сайте.
- **Маркетинговые (рекламные) cookie:** используются для показа персонализированной рекламы на основе интересов Посетителя Сайта.

3.2. Для улучшения опыта взаимодействия на Сайте используются только **технические (необходимые), статистические (аналитические), а также функциональные** cookie, связанные с сервисами Яндекса. Ниже приведено описание используемых cookie:

#### 3.2.1. Необходимые (технические) cookie

Эти файлы cookie относятся к категории необходимых (технических) cookie и нужны для корректной работы Сайта и обеспечения его базовых функций, таких как навигация по страницам и доступ к защищенным разделам. Они не собирают персональные данные, которые могут быть использованы для маркетинга, и удаляются после завершения вашего сеанса.

**Примеры:** warning (предупреждение о сборах cookie).

**Срок хранения:** месяц (временные).

Наименование cookie	Назначение	Срок хранения
PHPSESSID	Обеспечение функционирования пользовательской сессии	На период сеанса
SESSION	Поддержание работы сервисов Сайта	На период сеанса

Наименование cookie	Назначение	Срок хранения
BITRIX_SM_kernel	Обеспечение работы системы управления сайтом	До 1 года с момента установки
BITRIX_SM_kernel_0	Обеспечение работы системы управления сайтом	До 1 года с момента установки
BITRIX_SM_LAST_SETTINGS	Сохранение пользовательских настроек	На период сеанса
BITRIX_SM_SOUND_LOGIN_PLAYED	Техническое обеспечение интерфейса	На период сеанса
maps_session_id	Обеспечение работы картографических сервисов	На период сеанса
_ddgl	Обеспечение безопасности и защиты Сайта	До 2 лет с момента установки

**3.2.2. Функциональные файлы cookie** - этот тип файлов cookie необходим для стабильного функционирования Сайта, и такие файлы cookie не могут быть отключены, если иное не указано в настройках браузера. Существует разница между сеансовыми функциональными файлами cookie и постоянными функциональными файлами cookie. Сеансовые файлы cookie удаляются после того, как Посетитель покинул Сайт. С помощью таких файлов Оператор сохраняет работу фильтров и просмотренных страниц в рамках визита. Постоянные файлы cookie сохраняются для того, чтобы Посетителю не пришлось выполнять одно и то же действие заново. Примером использования постоянных файлов cookie являются выбранный язык Сайта или статус авторизации.

Наименование cookie	Назначение	Срок хранения
BITRIX_SM_LOGIN	Идентификация пользователя при авторизации	До 2 лет с момента установки
BITRIX_SM_SALE_UID	Идентификация пользователя при оформлении услуг	До 2 лет с момента установки
BITRIX_SM_TZ	Сохранение настроек часового пояса	До 2 лет с момента установки
BITRIX_SM_UIDD	Уникальный идентификатор пользователя	До 2 лет с момента установки
BITRIX_SM_UIDH	Уникальный идентификатор пользователя	До 2 лет с момента установки
BITRIX_SM_UIDL	Уникальный идентификатор пользователя	До 2 лет с момента установки
BITRIX_SM_VOTE_USER_ID	Обеспечение участия в опросах	До 2 лет с момента установки
townfrom	Сохранение выбранного региона/города	До 1 года с момента установки

**3.2.3. Аналитические файлы cookie** – это тип файлов cookie помогает Оператору лучше

понимать поведение Посетителей Сайта и использование сервисов и услуг.

Наименование cookie	Назначение	Срок хранения
<i>_ga</i>	Идентификация пользователя для статистики	До 2 лет с момента установки
<i>ga*</i>	Сбор и анализ данных о взаимодействии с Сайтом	До 2 лет с момента установки
<i>_ym_uid</i>	Уникальный идентификатор пользователя	До 2 лет с момента установки
<i>_ym_d</i>	Фиксация даты первого посещения	До 2 лет с момента установки
<i>_ym_isad</i>	Определение наличия блокировщиков рекламы	До 1 года с момента установки
<i>_ym_visitor</i>	Обеспечение работы Вебвизора	До 1 года с момента установки
<i>tmr_lvid</i>	Идентификатор <b>пользователя</b> для статистики	До 2 лет с момента установки
<i>tmr_lvidTS</i>	Метка времени первого посещения	До 2 лет с момента установки

**3.2.4. Маркетинговые файлы cookie** – это тип файлов cookie используемый услуги маркетинга для размещения рекламы на веб-сайтах третьих лиц после того, как Посетитель посетил Сайт. Оператор и сторонние поставщики используют файлы cookie для информирования, оптимизации и подачи рекламы на основе прошлых посещений Посетителем Сайта. Нередко файлы cookie для маркетинга являются частью файлов cookie для аналитики, которые использует Оператор.

Наименование cookie	Назначение	Срок хранения
<i>mindboxDeviceUUID</i>	Идентификация устройства пользователя в CRM-системе	До 2 лет с момента установки
<i>directCrm-session</i>	Обеспечение взаимодействия с клиентскими сервисами	До 2 лет с момента установки
<i>popmechanic_sbjs_migrations</i>	Анализ маркетинговых каналов привлечения	До 1 года с момента установки
<i>_yasc</i>	Сервисная и рекламная аналитика Яндекса	До 2 лет с момента установки

### 3.2.5. Cookies третьих сторон

Наименование cookie	Назначение	Срок хранения
<i>yandex_login</i>	Идентификация пользователя сервисов Яндекса	До 2 лет с момента установки
<i>yandexuid</i>	Уникальный идентификатор пользователя	До 2 лет с момента установки
<i>yuidss</i>	Идентификатор пользователя	До 2 лет с момента

Наименование cookie	Назначение	Срок хранения
		установки
ymex	Сервисный идентификатор	До 1 года с момента установки
yp	Сервисный идентификатор	До 2 лет с момента установки
ys	Технический сервисный параметр	На период сеанса
yabs-sid	Идентификатор рекламной сессии	На период сеанса
yandex_expboxes	Сервисный параметр	На период сеанса
isa	Сервисный параметр	На период сеанса
sae	Сервисный параметр	На период сеанса
gdpr	Фиксация выбора пользователя	На период сеанса
is_gdpr	Фиксация статуса согласия	До 1 года с момента установки
is_gdpr_b	Фиксация статуса согласия	До 1 года с момента установки
gpauto	Сервисный параметр	До 1 года с момента установки
i	Идентификатор пользователя	До 2 лет с момента установки
L	Сервисный параметр	До 1 года с момента установки
my	Сервисный параметр	До 2 лет с момента установки
skid	Сервисный параметр	До 1 года с момента установки
alice_uid	Идентификатор пользователя сервисов	До 2 лет с момента установки
amcid	Идентификатор устройства	До 2 лет с момента установки
bh	Сервисный параметр	До 2 лет с момента установки
cycada	Сервисный параметр	До 1 года с момента установки
font_loaded	Технический параметр загрузки шрифтов	До 1 года с момента установки

## 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

4.1. Оператор использует файл cookie и аналогичные технологии для обеспечения стабильной, безопасной работы и функциональности Сайта (например, сохранять индивидуальные настройки Посетителя и предпочтения), гарантии безопасности и защиту данных, поддержания стабильного соединения и быстрой загрузки страниц Сайта, а также предоставление интерактивных функций (например, Яндекс.Карты), а именно:

**4.1.1. Хранение параметров и предпочтений.** Оператор использует файлы cookie для хранения предпочтений и параметров на устройстве Посетителя Сайта, а также для повышения удобства использования сервисов на Сайте.

**4.1.2. Вход и аутентификация.** Оператор использует файлы cookie для проверки подлинности Посетителя Сайта.

**4.1.3. Безопасность.** Оператор может использовать файлы cookie для обработки информации, в целях защиты информации и услуги, размещенных на Сайте, а также выявлять попытки мошенничества и злоупотребления.

**4.1.4. Хранение информации, предоставляемой Сайту.** Оператор использует файлы cookie для хранения сведений, предоставленных Посетителем Сайта.

**4.1.5. Отзывы и предложения.** Оператор использует файлы cookie для обратной связи на Сайте.

**4.1.6. Отображение рекламы.** Оператор использует файлы cookie для подсчета количества Посетителей Сайта, кликнувших по баннеру, и учета просмотренных Посетителем рекламных материалов.

**4.1.7. Аналитика.** Оператор использует файлы cookie, файлы cookie третьих сторон и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности сервисов на Сайте, а также предоставляемых Оператором услуг, что позволяет обеспечивать надлежащее функционирование Сайта.

**4.1.8. Производительность.** Оператор использует файлы cookie для анализа и повышения производительности сервисов на Сайте, а также предоставляемых Оператором услуг.

Некоторые из используемых Оператором файлов cookie перечислены ниже. Данный список не является исчерпывающим.

Оператор не передает персональные данные, собранные с помощью cookie, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или указанных в настоящей Политике (например, данные, обрабатываемые ООО «Яндекс»).

## **5. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE**

5.1. При первом посещении Сайта отображается всплывающий баннер, информирующий о использовании cookie и предоставляющий ссылку на Политику обработки персональных данных и настоящую Политику.

5.2. Если Посетитель Сайта не согласен с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой, он должен прекратить использование Сайта или настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал или удалял cookie.

5.3. Посетитель может самостоятельно управлять настройками файлов cookie через браузер. Большинство браузеров позволяют:

- Просматривать список сохраненных файлов cookie;
- Блокировать файлы cookie;
- Удалять файлы cookie при закрытии браузера.

Для получения дополнительной информации о настройке файлов cookie Посетитель может обратиться к настройкам используемого браузера.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE**

6.1. При первом посещении Сайта появится всплывающее окно, в котором Оператор предлагает ознакомиться с целью использования файлов cookie и предоставить свое согласие на их запись на устройстве Посетителя. Все записанные файлы cookie хранятся до их удаления Посетителем, либо в течение установленного срока хранения.

6.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь Сайта соглашается с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

## **7. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ**

7.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Оператор рекомендует регулярно проверять Политику на наличие обновлений.