

# Royalton

Hicacos  
Resort & Spa

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

### ROYALTON HICACOS

Адрес: 15й км шоссе Лас Морлас, Варадеро, Матансас, Куба  
Телефон: + 53 45 668844

Отель Royalton Hicacos расположен на полуострове того же имени в провинции Матансас, в 30 минутах езды от Международного Аэропорта Варадеро и в 90 минутах от Международного Аэропорта Гавана. Мы предлагаем гостям в возрасте от 18 лет и старше оригинальный отдых. Сочетание очарования кубинской культуры с преимуществами роскоши, исключительного обслуживания, уютного пляжа и внимательного персонала формирует идеальные компоненты для создания незабываемых впечатлений All-In Luxury®.

### ПРОЖИВАНИЕ

В Royalton Hicacos Resort & Spa четыреста один (331) полулюкс (junior suites), (70) полулюксы повышенной комфортности (junior suites superior), один (1) президентский люкс и два (2) королевских люкса (Royal Suite), в общей сложности четыреста четыре (404) номера.

Учитывая исключительное географическое положение курорта, в полностью естественной обстановке и в окружении экзотических тропических садов, где преобладают растения фруктов икакос (кокосовой сливы) и винограда, все наши номера имеют вид на сад.

#### JUNIOR SUITES ПОЛУЛЮКС

Эти номера имеют размер 52.00 м2 и имеют двухспальную кровать (2x2м) или две односпальные кровати (1.2 x 2 m) **(по запросу и при наличии возможности)**. Вы можете добавить дополнительную кровать в соответствии с занятостью или заявкой. В номере есть ванная комната, гостиная зона, терраса или балкон. Так же имеется кондиционер, фен, кофеварка и чайник **(по запросу клиента)**, телефон, потолочный вентилятор, спутниковое телевидение, сейф, утюг и гладильная доска, зонтик, адаптор и трансформатор 220-110 Вольт **(по запросу клиента)**, пляжные полотенца в номере по прибытии **с возможностью ежедневной смены в клубном доме (Club House)**, Мини-бар пополняется ежедневно.

Максимальное размещение: 2 клиента (до 3 клиентов по запросу). К услугам гостей 4 номера для инвалидов.

#### JUNIOR SUITE SUPERIOR

##### полулюксы повышенной комфортности

Площадь этих номеров составляет 52,00 м2, в них есть двухспальная кровать (2 x 2 м) или две двухспальные кровати (1,2 x 2 м) (по запросу и при наличии), ванная комната, гостиная, терраса или балкон. В номерах также есть кондиционер, фен, кофеварка и чайник по запросу, пляжные полотенца, предоставляемые по прибытии (которые можно менять ежедневно в клубном доме), мини-бар, пополняемый ежедневно, телефон, потолочный вентилятор, спутниковое телевидение, сейф, утюг и гладильная доска, зонтик, а также адаптер и трансформатор 220-110 вольт по запросу.

Максимальное размещение: 2 гостя. Четыре номера доступны для гостей с ограниченными возможностями.

В ванной комнате в пастельных тонах есть отдельный туалет, двойная раковина и стеклянная зона с душем и ванной, феном, увеличительным зеркалом, весами и телефоном.

Во всех номерах также есть терраса или балкон с видом на сад с двумя стульями и столом.

Гости, забронировавшие номер этой категории, получают скидку 10% на все услуги спа-салона и прачечной, а также включенный Wi-Fi.

ROYAL SUITE

КОРОЛЕВСКИЙ ЛЮКС

Эти номера имеют площадь 107 м2, а также все вышеупомянутые удобства, включая все преимущества пакета Diamond Club (см. ниже) и премиум-бар.

Максимальная вместимость - 2 человека. .

SUITE PRESIDENCIAL

ПРЕЗИДЕНТСКИЙ ЛЮКС

Эти номера имеют площадь 233 м2 и имеют все вышеупомянутые удобства. Максимальная вместимость 4 человека, размещенных в двух спальнях. В номере есть общая гостиная комната, две ванных комнаты. Клиенты, проживающие в этом типе номеров, имеют автоматический доступ ко всем услугам пакета Diamond Club.

Регистрация заезда: 16.00. Выезд: 12.00.

Максимальная температура воды составляет 50°C, напряжение розеток 220 В с европейской структурой.

К оплате принимаются кредитные карты Visa и Master Card не связанные с банками Соединенных Штатов. .

Благодаря своему дизайну, отель доступен для гостей с ограниченными возможностями.

## РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

	Название	Вместимость	В помещении	Кондиционер	На открыто воздухе
Ресторан буфет	Gourmet Marché	300 Pax	x	x	
Итальянский ресторан	Grazie	70 Pax	x	x	
Карибский ресторан	Caribe	70 Pax	x	x	
Техасско-мексиканский ресторан	Armadillo Tex Mex	40 Pax	x	x	
Ресторан морепродуктов	Beach Club Grill	70 Pax	x	x	
Ресторан международной кухни	The Pearl	40 Pax	x	x	
Лобби бар круглосуточно	Martini Bar				X
Снек-бар круглосуточно	Café Bistrot		x		X
Кубинская закусочная	Nibbles				X
Бар у бассейна	Dips				X
Пляжный бар Diamond	Sands				X
Пляжный бар	Tides				X
Дискотечный бар	XS Night Club		x	x	
Бар для курящих	Cigar Bar		x	x	
Джаз-бар	Jazz Bar		x	x	

### РЕСТОРАНЫ



Ресторан-Буфет "Gourmet Marché"  
 Кондиционер, международное меню  
 Завтрак: 7.00 - 10.30  
 Обед: 13.00 - 15.00  
 Ужин: 18.00 - 22.00



Ресторан с обслуживанием по меню "Grazie"  
 Кондиционер, итальянское меню  
 Ужин: 18.30 - 22.00

### БАРЫ



**Cigar Bar**  
 Обслуживание: 17.00 - 23:00  
 Выбор местных и международных напитков включен



Джаз-бар "Jazz Bistro"  
 Обслуживание: 17:00 - 23:00  
 Выбор местных и международных напитков включен



Ресторан с обслуживанием по меню "Caribe"  
Кондиционер, меню с карибскими блюдами,  
Ужин: 18.30 - 22.00



Диско-бар " XS Night Club"  
Обслуживание: 22:30 - 01:00  
Выбор местных и международных напитков включен



Ресторан с обслуживанием по меню "The Pearl"  
Кондиционер, международное меню  
Ужин: 18:30 - 22:00



Бар Бассейн " Dips"  
Обслуживание: 10:00 - 18:00  
Выбор местных и международных напитков включен.



Ресторан с обслуживанием по меню "Armadillo Tex Mex"  
Кондиционер, техасско-мексиканское меню  
Ужин: 18:30 - 22:00



Лобби-Бар "Martini Mix"  
Обслуживание: 24 часа  
Выбор местных и международных напитков включен



Ресторан с обслуживанием по меню "Beach Club Grill"  
Включено меню морепродуктов с лангустом  
Ужин: 18:30 - 22:00



Пляжный Бар "Diamond Club Sands"  
Обслуживание: 9:00 - 17:00  
Выбор местных и международных напитков включен



Закуски "Nibbles"  
Обслуживание: 12:00 - 15:00  
Закуски и бутерброды



Пляжный Бар "Tides"  
Обслуживание: 10:00 - 17:30  
Выбор местных и международных напитков включен



Магазин Мороженого "Scoops"  
Обслуживание: 12:00 – 17:00  
Мороженое

Снэк-Бар "Café Bistrot"  
Обслуживание: 24 часа  
Закуски и бутерброды

В ресторанах с обслуживанием по меню не требуется предварительное бронирование, тк была реализована система звуковых сигналов (биппер/beeper), с помощью которой клиент может посещать все рестораны по меню каждый день. В случае, если в ресторане нет доступных столов, посетитель берет биппер. Предпочтение при бронировании отдается клиентам Diamond Club.

## МЕРОПРИЯТИЯ И СПОРТ

Дневные мероприятия:

Обслуживание: 9:00-19:00

Виды деятельности: водные тренажеры • зумба • йога • велосипеды для бассейна • сумасшедшие игры • уроки испанского языка • сквош • теннис • дартс • футбол • виндсерфинг • футбол • водный велосипед • каяк • катамаран с инструкциями

Вечерние мероприятия:

Тематические шоу проводятся ежедневно с 21:30 в театральной зоне • живая музыка в лобби-баре с 19:00 до 23:00. Живая музыка во всех ресторанах с обслуживанием по меню.

## БАССЕЙН И ПЛЯЖ

<b>Пляж и бассейны:</b> 3 бассейна, 1 в основной зоне и 2 для отдыха в жилых блоках .		Время работы
Мин/ Макс глубина (м) бассейна	0.30 м – 1.20 м	Бассейн: 9:30 – 18:00 Без спасателей
Под открытым небом/ в помещении Бассейны	Под открытым небом	
Подогрев воды в бассейнах	Нет	
Вода Бассейны	Обычная	Пляж: 9:00 – 17:00 Со спасателями
Душевые/ Бассейны и пляж	Да	
Зонты / Бассейны и пляж	Да	
Шезлонги / Бассейны и пляж	Да	
Смена полотенец Бассейны и пляж	Да	
Балийские кровати Бассейн и пляж	Да	

## **ВСЕ ВКЛЮЧЕНО**

Питание и напитки 24 часа, 3 бассейна, тренажерный зал, 1 площадка для пиклбола, 2 теннисных корта и 1 сквош доступны 24 часа, дневная и ночная анимация, немоторизованные водные виды спорта, начальные занятия дайвингом в бассейне, дайвинг для начинающих и опытных, а также сертификаты на море в зависимости от наличия и погодных условий.. Бесплатный Wi-Fi.

Работа мажордома заключается в объяснении пользовательское всех служб отеля, Чистка и полировка обуви по желанию клиента, услуги сбора и доставки: услуги прачечной, а также распаковка и упаковка по требованию клиента, курьерской доставки и координацию Завтрак в номер, бронирование СПА, координация мероприятий и особых торжеств. Многие из этих услуг по запросу клиента.

Экономка

## **СЛУЖБА ПОДГОТОВКИ НОМЕРА**

Эта услуга осуществляется с 18:30 до 22:00, для всех клиентов, которые пользуются услугами Club Diamond, VIP, повторяющихся , включая президентский люкс и Royal Suites, медовый месяц в 1-ю ночь их прибытия в отель.

## **УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ КЛИЕНТА**

Прачечная работает с 7: 00 до 17:00.

Время отклика службы всегда устанавливается на максимальный срок 24 часа и 3 часа в быстром обслуживании, в случае обслуживания клиентов Club Diamond, со скидками 20%.

Эта услуга должна быть сделана вашим Дворецким, который заберет услугу, доставит ее в прачечную, проверив ее с прачкой, и тот, кто возвращает ее в комнату после того, как тот же список.

## **ОБСЛУЖИВАНИЕ ОФИЦИАНТКИ В НОМЕРЕ**

Уборка номеров начинается с 9:45 утра до 17: 00 вечера

Все номера убираются ежедневно, за исключением тех, которые клиент просит не выполнять услугу, следуя процедуре номера с плакатом Не беспокоить. Несмотря на то, что порядок уборки номеров должен соблюдаться в соответствии с потребностями booking, в зависимости от времени прибытия запланированных входов и отъездов в зависимости от установленных уровней приоритета клиент всегда будет спрашивать по прибытии время, когда он хочет обслуживание.

## **ПОЛОТЕНЦА ДЛЯ БАССЕЙНА**

Клиент получит полотенца для бассейна в номере, 1 полотенце на клиента и можно менять в клубном доме (Club House) с 7:00 утра до 19:00 вечера, кроме клиентов сервиса Diamond Club.

## **СЕРВИС DIAMOND CLUB**

Клиенты, которые приобрели этот пакет или купили его в отеле, получают индивидуальную регистрацию заезда и выезда, эксклюзивную помощь в лаундже Diamond Club™, закуски и напитки в лаундже Diamond Club™, меню подушек, частную пляжную зону с эксклюзивным баром и обслуживанием официантов, напитки премиум-класса во всех барах, эксклюзивную зону в ресторане буфете, эксклюзивный ужин Diamond Club™ с живой музыкой каждую неделю, ресторан с кондиционером для завтрака и обеда, эксклюзивный мини-бар, наполняемый ежедневно, халат и тапочки в номере, льготные часы для обслуживания номеров, скидка 20 % на салон красоты, спа и прачечную, отъезд до 14:00.

На выбор: морские впечатления или гольф.

-Путешествие на море: специальный дайвинг по предварительному заказу один раз во время пребывания, с обедом в Кайо Бланко и открытым баром (в зависимости от наличия и погодных условий) (9.00-16.30 часов) ·скидка 15% на международные сертификаты.

- Гольф: в зависимости от количества забронированных ночей будет количество раундов, чтобы включить. 1 раунд для минимального пребывания 3 ночи, 2 раунда для пребывания от 4 до 6 ночей и 3 раунда для пребывания от 7 ночей.



## **ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ И СПА**

Тренажерный зал с кондиционером и полностью оборудованный гантелями и тренажерами доступен 24 часа, с профессиональным обучением с 09.00 до 17.00. В оздоровительном центре проводятся традиционные спа-процедуры, имеются массажные кабинеты и специальная пляжная палата. Косметические и спа-процедуры предоставляются за дополнительную плату.

## **СВАДЬБЫ И МЕДОВЫЙ МЕСЯЦ**

Наши организаторы свадеб предоставляют консультации и внимание к деталям для любых крупных мероприятий, а также пакеты медового месяца, которые включают: .Наилучшее возможное размещение, вешалка на дверной ручке с надписью, тематический номер, постельное белье лососевого цвета, халаты и тапочки, бутылка шампанского в номере по прибытии, шоколад ручной работы в номере по прибытии, завтрак для новобрачных в номере во время пребывания\*, романтическая ванна во время пребывания\*, романтический ужин во время пребывания\*, скидка 10% на услуги Спа-салона и прачечной, специальный подарок от Royalton Nicacos, поздняя регистрация отъезда до 13:00, при наличии возможности, Экскурсионное бюро на протяжении всего пребывания\*

\*После согласования с дворецким

Контакт с отелем: (53) 45 668844 ext. 5520

Адрес электронной почты: [guestservice@royalhicacos.cu](mailto:guestservice@royalhicacos.cu)

## **МЕРОПРИЯТИЯ**

В отеле есть все необходимые аудиовизуальные средства. В дополнение к нашему разнообразию ресторанов, такие районы, как пляж и сады, являются благоприятными местами для таких мероприятий. Royalton Nicacos сочетает в себе кулинарные концепции с современностью, чтобы создать приятную и элегантную атмосферу для успеха своих мероприятий и удовлетворения своих клиентов.

## **КОРПОРАТИВНЫЕ ГРУППЫ**

Рассчитывается с координатором для корпоративных групп и деловых поездок, а также для разработки логистики с их точки зрения о стоимости, приема и персонального внимания.

Контакты отеля: [ventas@royalhicacos.cu](mailto:ventas@royalhicacos.cu); (53) 45 668844 доб. 5448

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ \$**

В Royalton Nicacos имеются дополнительные услуги, чтобы обеспечить более комфортное пребывание. Они предлагаются за дополнительную плату:

Улучшение категории номера • Свадебные пакеты • магазины (9:00 - 21:00) • национальная и международная телефония 24 часа • специальные мероприятия • дом обмена валют (9.30 - 18:00) • медицинские услуги 09:00 - 17:00 часов • экскурсионное бюро (9:00 -17:00) • мероприятия для групп • прачечная (09:00 - 17:00) • цветочный магазин • фото и видео • пакеты услуг на пляже • дополнительные напитки и ужин по меню • СПА • Гольф

## **КЛИМАТ**

Тропический, температура варьируется от 19°C до 32°C в течение года.

## **ИНТЕРЕСНЫЕ МЕСТА**

Центр Варадеро: 10 км

Марина Марлин: 3 км, Ремесленная площадь: 14 км

Парк Хосоне: 12 км

Поле для гольфа: 6 км, Пещера Сатурна: 35 км

Марина Гавиота: 6 км, Пещера Амвросия: 1 км

Город Матансас: 52 км, Пляж Хирон: 123 км

Гавана: 130 км

## **ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ**

Такси доступны у входа в отель. Туристический автобус в Варадеро.

Веб-сайт: [www.royaltonresorts.com](http://www.royaltonresorts.com)  
Контакт отеля: [ventas@royalhicacos.cu](mailto:ventas@royalhicacos.cu)