**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_ Дата акцепта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем **«ПРИНЦИПАЛ»**, (реестровый № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **«АГЕНТ»** с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Настоящий договор является официальным предложением заключить агентский договор на нижеперечисленных условиях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Настоящий агентский договор-оферта (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта Агентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является нажатие при первоначальной регистрации Турагентом кнопки «Согласие и регистрация», расположенной в личном кабинете на странице регистрации, либо нажатие кнопки «Принять» при перезаключении договора, либо продолжение совершение заявок и оплат в адрес Принципала. Лицо, осуществляющее акцепт настоящей публичной оферты от имени лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, подтверждает наличие у него на это соответствующих полномочий.

Настоящий Договор между Принципалом и Агентом считается заключенным в момент получения Принципалом Акцепта Агента. Акцепт считается полученным Принципалом в момент регистрации Агента в Системе бронирования Принципала или получения от Агента заявки, оплаты. При отсутствии акцепта Агента настоящий Договор не считается заключенным, договор размещается в Личном кабинете Агента.

Агент, при акцепте настоящей Оферты, гарантирует, что обладает полномочиями для заключения настоящего Договора, проведения взаиморасчетов, заказа, оплаты туристских продуктов/туристских услуг, передачи и получения документов, предоставления персональных данных туристов и т.д.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«Официальный сайт Принципала» (в тексте настоящего Договора также «Сайт Принципала»),

«Система бронирования Принципала» – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://r-express.ru/>.

«Личный кабинет Агента» - персонализированная страница Агента на сайте Принципала, посредством которой осуществляется бронирование турпродукта, формируемого Принципалом, или отдельных туристских услуг; вход в личный кабинет осуществляется строго по индивидуальному логину и паролю Агента, выдаваемому Принципалом. Агент несёт полную ответственность за все бронирования, осуществленные с использованием логина и пароля в Системе бронирования Принципала.

«Отдельные туристические услуги» (в тексте настоящего Договора также «Туристические услуги») – услуга, предоставляемая туристам в процессе выезда и/или в месте временного пребывания (услуга по перевозке, размещению, транспортное обслуживание или любая иная подтвержденная Принципалом услуга), не входящая в состав туристского продукта.

Содержание терминов «Туристский продукт» (в тексте настоящего Договора также «Турпродукт»), «Турист», «Заказчик» - определяется положениями федерального закона «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации».

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. 2.1. По поручению Принципала Агент обязуется за вознаграждение совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта и/или отдельных туристских услуг Принципала.
2. 2.2. Агент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Принципала в соответствии с полномочиями, устанавливаемыми настоящим Договором. Агент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение договора несмотря на то, что Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Агент не имеет права выступать от лица Принципала.
3. 2.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по продвижению и реализации турпродукта в условиях полной финансовой самостоятельности. Агент самостоятельно осуществляет продвижение турпродукта, то есть обеспечивает комплекс мер, направленных на его реализацию, самостоятельно оплачивая накладные расходы, в том числе на аренду помещений, оплаты услуг третьих лиц и прочее.

**3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Агент направляет Принципалу, заявку на бронирование конкретного туристского продукта и/или отдельных туристских услуг через Личный кабинет Агента.

3.2. Принципал на основании полученной заявки Агента, при наличии возможности, подтверждает предложенный Агентом вариант исполнения поручения в системе бронирования Принципала. Датой подтверждения заявки является дата отправления Принципалом Агенту соответствующего уведомления или изменения статуса заявки в системе бронирования (статус «подтвержден» - для заявок кроме авиаперелетов, статус «выписан» - для авиаперелетов), следует учитывать, что заявка подтверждается отдельно в разрезе каждой услуги, заявка считается полностью подтвержденной, если все услуги по заявке имеют соответствующий статус.

3.3. После подтверждения заказанных турпродукта и/или отдельных туристских услуг, Агент оплачивает их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора. В исключительных случаях Принципал вправе требовать оплаты турпродукта и/или отдельных туристских услуг до подтверждения заявки, что связано со спецификой бронирования услуг. Реализация Агентом туристского продукта и/или отдельных туристских услуг Принципала без соблюдения условий настоящего пункта не допускается и не является предметом настоящего Договора.

3.4. Обязанность Принципала предоставить заказанные турпродукт и/или отдельные туристские услуги возникает только после согласования Сторонами условий путешествия, перечисления Агентом полной (100%) стоимости за турпродукт и/или отдельные туристские услуги и подтверждения заявки Принципалом (п. 3.2. Договора).

До момента поступления 100% оплаты за турпродукт и/или туристическую услугу Агент не вправе использовать ваучеры, билеты, иные документы для предоставления туристам, Заказчикам, иным лицам в качестве доказательства подтверждения обязательств Принципала по предоставлению услуг.

В случае неполной или несвоевременной оплаты стоимости туристского продукта или туристских услуг туристский продукт или туристские услуги не являются подтвержденными и туристский продукт или туристские услуги не предоставляются. Агент несет полную самостоятельную ответственность за негативные последствия по такому заказу и возмещению Принципалу и туристам убытков, в связи с этим.

В случае полного или частичного отказа Агента от подтвержденного туристского продукта или туристских услуг или внесения изменений в заявку, а также в случае не передачи или передачи не в полном размере денежных средств Принципалу в уплату за туристский продукт или туристские услуги, применяются условия раздела 7 настоящего Договора.

3.5. Если при заключении Агентом договора с туристом/Заказчиком у Агента возникают дополнительные источники дохода, в т.ч. за подбор тура, оплата за эти услуги взимается Агентом непосредственно с туриста/заказчика этих услуг. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между Принципалом и Агентом.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

4.1 Реализацию туристского продукта Принципала Агент осуществляет от своего имени туристам и иным заказчикам на основании договора, заключаемого в письменной форме.

Договор должен полностью соответствовать действующему законодательству РФ, в том числе Федеральному Закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданскому кодексу Российской Федерации, иным нормативно-правовым актам, а также условиям настоящего Договора, и содержать, но не ограничиваясь, условия, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

Агент несет самостоятельную ответственность перед туристом или иным заказчиком за причиненные туристу или иному заказчику убытки в случае невыполнения Агентом данной обязанности.

4.2. Договор о реализации туристского продукта или туристкой услуги заключается Агентом под отлагательным условием (запрошенные туристом или иным заказчиком реализуемый турпродукт или туристские услуги требуют предварительного бронирования, подтверждения со стороны Принципала и получение Принципалом полной оплаты подтвержденных услуг).

4.3. Агент обеспечивает своевременную передачу Принципалу необходимых для осуществления путешествия и оформленных в надлежащем порядке документов.

4.4. Агент обязан предоставить туристам полную и достоверную информацию о турпродукте и/или туристских услугах, предусмотренную законодательством РФ, в том числе об условиях аннуляции подтвержденного бронирования и правилах возврата стоимости перевозочных документов.

4.5. Кроме того, Агент обязуется изучить всю информацию, размещенную на сайте Принципала касательно турпродукта и/или отдельных услуг, заказываемых у Принципала, регулярно проверять Личный кабинет и уточнять получение Принципалом виз, приобретение билетов, время и место отправления туристов, изменения маршрутов, рейсов, расписаний или наличие иных обстоятельств, способствующих или препятствующих получению турпродукта и/или отдельных туристских услуг.

4.6. Агент имеет право прямого бронирования туристского продукта или туристских услуг в системе бронирования Принципала в режиме реального времени (онлайн бронирование/ online) в соответствии с условиями и правилами Принципала. Для получения права онлайн бронирования Агент регистрируется на сайте Принципала. Присвоенный индивидуальный логин и сгенерированный пароль высылается Принципалом на электронный адрес Агента, указанный при регистрации. Конфиденциальность данных, необходимых для доступа в систему онлайн бронирования Принципала (индивидуальные логин и пароль), Агент обеспечивает самостоятельно. В случае несанкционированного доступа в систему онлайн бронирования с использованием индивидуального логина и пароля Агента, заведения заявки или иного бронирования туристского продукта и туристских услуг, в том числе с электронного адреса Агента, указанного при регистрации, финансовая ответственность и обязательства по туристскому продукту или туристским услугам возлагаются на Агента.

4.7. Агент обязан предоставить Принципалу в установленный срок необходимые и достаточные сведения о туристах (персональные данные туристов, контактные телефоны, иная информация, требуемая консульствами, авиаперевозчиками, принимающей стороной) и документы для оформления забронированного туристского продукта или туристских услуг в соответствии с заявкой (в том числе загранпаспорта, визы, разрешения и иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему Договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом), а также проверить достоверность предоставляемой информации и сведений; действительность, срок действия и необходимый для поездки остаточный срок действия загранпаспортов туристов и иных документов.

Информация о допустимом для совершения поездки сроке действия загранпаспортов, размещена на сайте Принципала. Срок сдачи документов для оформления визы, указанный в заявке, является обязательным для Агента, и в случае его нарушения Принципал не несет ответственности за своевременность оформления визы. При получении документов от Принципала Агент обязан проверить наличие проставленной в загранпаспорте визы, а также ее сроки согласно срокам поездки.

В случае самостоятельного получения туристом визы без содействия Принципала, Агент обязан проверить наличие, срок действия визы, соответствие сроков визы срокам поездки и необходимый для поездки остаточный срок действия загранпаспортов туристов. При несоблюдении условий настоящего пункта, а также в случае депортации туриста из страны временного пребывания или отказа туристу в авиаперевозке в связи с отсутствием необходимых разрешительных документов или недостоверных сведений или иным причинам, которые явились следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом своих обязательств, последний обязан компенсировать Принципалу и/или туристу все расходы/убытки в полном объеме.

4.8. Агент обязан изучить всю размещенную на сайте Принципала информацию, контролировать прохождение заявки и изменение ее статусов, получение Принципалом сообщения об аннуляции, проверять информацию, а также проверять на сайте отеля, выбранного туристом или иным заказчиком, соответствие предоставляемых в период путешествия услуг запросу туриста или иного заказчика. Ответственность за недоведение/несвоевременное доведение актуальной информации до туриста возлагается на Агента.

4.9. Агент обязан в кратчайшие сроки после получения извещения от Принципала об изменении условий путешествия информировать последнего о согласии с изменениями или об отказе от такого туристского продукта или туристских услуг.

4.10. Агент обязан контролировать в личном кабинете информацию по заявке, касающуюся услуг авиаперевозки (авиакомпания, дата и время вылета рейса и др.), за сутки дополнительно уточнить условия авиаперевозки, доводить всю необходимую информацию по авиаперевозке (включая изменения) до сведения туриста и или иного заказчика. Ответственность за недоведение/несвоевременное доведение актуальной информации до туриста возлагается на Агента.

4.11. Агент самостоятельно распечатывает из системы бронирования сопроводительные документы для передачи Заказчику, а при необходимости, обеспечивает получение своим представителем оформленных документов для путешествия не позднее 24 часов до начала путешествия. При получении документов представитель Агента должен иметь надлежащим образом оформленную доверенность на получение документов. Агент в случае необходимости обязуется согласовать с туристом получение оформленных документов для путешествия в срок, более поздний, чем за 24 часа до начала путешествия. Агент несет ответственность при отсутствии предварительного согласия туриста с вышеуказанным условием. Агент несет ответственность за полноту и достоверность выдаваемых туристу документов. При получении документов, необходимых для путешествия туристов, как в офисах Принципала, так и в электронном виде, распечатываемых самим Агентом, Агент обязуется проверять содержащуюся в документах информацию, касающуюся условий поездки. При обнаружении какой-либо ошибки Агент незамедлительно уведомляет об этом Принципала.

4.12. Агент обязан своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых в программу и условия путешествия.

4.13. Агент обязан передать Принципалу денежные средства, полученные от туриста и/или иного заказчика в счет оплаты за туристский продукт или туристские услуги, в срок, установленный в заявке и/или счете, если иной порядок оплаты туристского продукта или туристской услуги не согласован сторонами. Производить расчеты и платежи за подтвержденный туристский продукт или туристские услуги в соответствии с разделом 6 настоящего Договора. Обязательство по передаче денежных средств считается исполненным Агентом надлежащим образом, если денежные средства за туристский продукт или туристские услуги поступили на расчетный счет или в кассу Принципала в полном размере в соответствии с заявкой и/или счетом.

4.14. Агент обязан в тот же день, когда узнал или должен был узнать об отказе туриста от забронированного туристского продукта или туристских услуг, аннулировать заказ в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

4.15. Агент обязан своевременно и в полном объеме, в письменной форме, информировать туристов и (или) иных заказчиков об особенностях туристского продукта или туристских услуг, указанных в Приложении №2 к Договору.

4.16. Агент обязан передать туристу или иному заказчику денежные средства, причитающиеся туристу и возвращенные Принципалом по любым причинам, включая аннуляцию услуг с учетом фактически понесенных Принципалом расходов. Агент обязан при получении информации о возврате денежных средств, включая отображение изменения денежных требований в заказе в личном кабинете, предпринять все необходимые действия для передачи туристу или иному заказчику денежных средств. В случае несоблюдения указанных обязательств Агент обязан компенсировать Принципалу возникшие в связи с этим убытки.

4.17. Агент обязан получить письменное согласие туристов и иного заказчика на обработку, использование и передачу (в том числе на трансграничную передачу) их персональных данных Принципалу и третьим лицам в целях оказания туристских услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, или отдельных туристских услуг. Оставляя заявку на бронирование, Агент подтверждает наличие у него указанного выше согласия. Персональные данные туристов и иного заказчика используются Принципалом для выполнения условий договора о реализации туристского продукта или туристских услуг, а также во исполнение требований действующего законодательства РФ, в том числе для внесения сведений в единую информационную систему электронных путевок.

Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Агент обязан предоставить по требованию Принципала согласие туристов и иного заказчика на обработку, использование и передачу персональных данных, в том числе трансграничную. Такое согласие туриста и иного заказчика может содержаться в договоре о реализации туристского продукта или договоре оказания туристских услуг (туристического обслуживания), заключаемого с туристами или иным заказчиком. При этом в случае отсутствия письменного согласия всю ответственность за нарушение законодательства РФ о защите персональных данных несет Агент, и Агент компенсирует Принципалу возникшие убытки в полном объеме.

4.18. Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных туристов при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных туристов от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

4.19. Агент обязан обеспечить бесперебойную работу каналов связи, указанных в личном кабинете Агента. Агент обязан обеспечить техническую и технологическую возможность (включая рабочее состояние Интернет, связи, оборудования и т. д.) печати документов из личного кабинета.

4.20. Агент обязан не разглашать третьим лицам информацию о пароле доступа в систему бронирования и личный кабинет. Все действия, которые были произведены из личного кабинета Агента, считаются произведенными уполномоченным лицом Агента и имеют полную юридическую силу. Все последствия, связанные с предоставлением Агентом паролей и логинов третьим лицам, относятся на риск Агента.

4.21. Агент подтверждает право Принципала использовать изображения (фотографии, видео), ФИО, электронные адреса, телефоны сотрудников Агента, которые участвуют в рекламных турах, мероприятиях, проводимых Принципалом, с правом передачи таких данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача), размещения в сети интернет, в социальных сетях Принципала, Агент обязан оформить согласия на обработку таких данных со своими сотрудниками. Отправляя своих сотрудников на указанные в настоящем пункте мероприятия, Агент подтверждает, что согласие на обработку персональных данных им получено.

4.22. Агент принимает в письменном виде предложения, замечания, претензии туристов в отношении турпродукта, туристических услуг и незамедлительно передает их Принципалу с сопроводительным письмом. Ответы Принципала по предложениям, замечаниям и претензиям Агент обязан незамедлительно доводить до сведения туристов.

4.23. Агент обязуется предоставлять Принципалу уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта по форме, в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок.

4.24. Агент обязуется согласовывать с Принципалом позицию по полученным в порядке п. 4.22. настоящего Договора обращениям для недопущения дезинформации, введения в заблуждения и формирования негативного образа Принципала, а также для достижения максимально эффективного, продуктивного и согласованного взаимодействия с туристами и заказчиками по предоставляемым услугам. Также при взаимодействии с сотрудниками Принципала Агент обязуется соблюдать нравственное и этическое поведение, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц.

4.25. Агент имеет право:

4.25.1. В целях исполнения настоящего Договора заключать субагентские договоры с туристическими агентствами (Субагентами), оставаясь полностью ответственным перед Принципалом за действия (бездействия) Субагента.

4.25.2. Предоставлять пароль и логин своим работникам. Стороны признают действия, совершенные с использованием пароля и логина Агента, действиями Агента.

4.25.3. Заключать договоры о реализации туристских продуктов и туристических услуг с туристом или иным заказчиком по рекомендуемой Принципалом форме договора о реализации туристского продукта. Агент может заключать договоры в свободной форме, при этом такой договор должен полностью соответствовать нормам действующего законодательства Российской Федерации, в том числе регулирующем туристскую деятельность, а также полностью соответствовать условиям настоящего Договора и не противоречить ему.

4.25.4. Если у Агента возникают иные источники дохода от предоставления туристу и иным заказчикам информационно-консультационных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, в том числе услуг, связанных с подбором туристских продуктов или туристских услуг для туриста, то оплата этих услуг взимается Агентом с туриста или иного заказчика. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора, отчета Агента и расчетов между Агентом и Принципалом. В целях исполнения настоящего Договора дополнительный доход (выгода) Агента освобожден от права требования Принципала.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**

5.1. Принципал обязан:

5.1.1. Предоставить подтвержденные и оплаченные туристский продукт и/или туристские услуги на условиях настоящего Договора, а также существенную информацию о туристском продукте и/или туристских услугах (их потребительских свойствах, условиях предоставления). Такая информация предоставляется путем размещения на сайте Принципала, в личном кабинете Агента, в заявке, в сопроводительных документах (ваучерах, проездных документах, памятках и др.), а также по тексту Договора. При отсутствии отдельных запросов Агента информация считается предоставленной в полном объеме.

5.1.2. По требованию Агента Принципал предоставляет дополнительную информацию, необходимую для исполнения обязательства по настоящему Договору, в том числе информацию о перечне документов, необходимых для оформления въездных виз; о времени и месте сбора туристов; расписании авиарейсов; потребительских свойствах туристского продукта или туристских услуг; профилактике карантинных и паразитарных заболеваний в период пребывания туриста в зарубежной стране и др.

5.1.3. Своевременно принимать отчеты Агента и представленные документы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.1.4. После получения полной оплаты туристского продукта и/или туристской услуги (при условии их подтверждения) оформить и передать Агенту для последующей передачи туристу сопроводительные и иные документы, необходимые для совершения путешествия. Сопроводительные документы предоставляются Агенту в электронной форме. В исключительных случаях при наличии такой потребности сопроводительные документы могут выдаваться Принципалом на бумажном носителе. Принципал предоставляет право Агенту распечатывать в электронном виде сопроводительные документы при условии подтверждения Принципалом услуг и надлежащего выполнения Агентом его обязательств по передаче Принципалу в полном размере денежных средств, поступивших в уплату за туристский продукт или туристские услуги.

5.1.5. В целях формирования электронной путевки на основании полученных от Агента сведений Принципал вносит (передает) в единую информационную систему электронных путевок сведения о договоре реализации туристского продукта, заключённом между Агентом и туристом или иным заказчиком в объеме, установленном действующим законодательством РФ, в том числе о заказчике туристского продукта, о туристах, о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, об иных услугах, реестровый номер Агента в едином федеральном реестре турагентов и другие обязательные сведения (условия). Указанные в настоящем пункте сведения Агент предоставляет Принципалу в сроки и форме, указанные в п. 4.23. Договора.

Агент обязуется уведомить туриста и (или) иного заказчика о том, что сведения о договоре реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком будут переданы туроператором (Принципалом) в единую информационную систему электронных путевок.

5.2. Принципал имеет право:

5.2.1. Производить в одностороннем порядке замену забронированных и подтвержденных услуг (в т. ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без дополнительной оплаты, а также вносить обоснованные изменения времени вылета авиарейса, авиакомпании, типа воздушного судна, аэропорта вылета (при обязательном уведомлении Агента). Агент обязан в договоре с туристом или иным заказчиком указать условие о возможной замене со стороны Принципала. При неисполнении указанного обязательства Агент несет самостоятельную ответственность перед туристом за возникшие у туриста или Принципала убытки.

5.2.2. Аннулировать ранее подтвержденные услуги/туристский продукт и заказ в целом, в том числе в случае невозможности их предоставления, по любым независящим от Принципала причинам (по вине или инициативе туриста или иного заказчика либо Агента, в случае невозможности туриста воспользоваться услугами по любой причине, включая неоплату или частичную оплату (не передачу или передачу денежных средств не в полном размере) туристского продукта или туристской услуги Агентом, в случае отмены рейса авиакомпанией, отказа посольства в выдаче визы и т.д.) и возвратить переданные Агентом денежные средства для расчетов с туристами. При этом Принципал удерживает свои фактически понесенные расходы.

5.2.3. В случае существенных изменений обстоятельств, которые привели к увеличению стоимости подтвержденного туристского продукта или туристских услуг, указанного в заявке, Принципал может без согласия Агента (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта или туристских услуг.

5.2.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Агентом денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Принципал в одностороннем порядке имеет право не предоставлять забронированный туристский продукт или туристские услуги и/или изменить их потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой и/или аннулировать заявку в одностороннем порядке. Понесенные Агентом или туристом Агента убытки (в связи с невозможностью воспользоваться услугами) Принципалом не возмещаются, и Агент несет по ним самостоятельную ответственность.

5.2.5. Заблокировать Агенту доступ полностью или частично в личный кабинет в системе бронирования в следующих случаях:

- бронирования заявок исключительно для целей получения визы, с намерением в последующем их аннулировать;

- нарушение Агентом условий настоящего Договора;

- выявление сведений о мошеннических действиях Агента (подделка документов, обман туристов и др.);

- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.6. Привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц. В силу положений действующего Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Агент не является таким третьим лицом. Принципал и Агент несут самостоятельно ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.2.7. Принципал вправе установить форму договора о реализации туристского продукта, которую Принципал рекомендует применять Агенту при заключении договора с туристом.

5.2.8. Принципал вправе предоставлять отсрочку/рассрочку платежей Агентам, условия и порядок предоставления отсрочки и/или рассрочки, а также размер кредитных лимитов устанавливается на сайте Принципала.

**6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Цена турпродукта и/или туристских услуг устанавливается и взаиморасчеты сторон осуществляются в следующем порядке.

6.1.1. Цена турпродукта и/или туристских услуг формируется Принципалом с учетом условий, стоимости и иных характеристик включенных в него услуг. Цена может выражаться в иностранной валюте – в этом случае стоимость турпродукта и/или туристских услуг определяется в рублях путем пересчета соответствующей валюты по внутреннему курсу, указанному на сайте Принципала.

6.1.2. Внутренний курс Принципала по соответствующей валюте (далее именуется по тексту Договора – «ВКТ») публикуется на сайте Принципала:

а) ВКТ определяется Принципалом самостоятельно, исходя из совокупности складывающихся экономических факторов (конъюнктура рынка туристических услуг, курс валют на Московской бирже, макроэкономические прогнозы и пр.), и применяется во взаиморасчетах Сторон по настоящему Договору;

б) Принципал вправе в течение дня изменять ВКТ, разместив соответствующую информацию на своем сайте.

6.1.3. Стоимость турпродукта и/или туристских услуг, подлежащая оплате Принципалу, указывается в счете, который автоматически формируется в личном кабинете Агента. При этом окончательная стоимость турпродукта и/или туристских услуг устанавливается после их оплаты с учетом положений настоящего Договора.

6.1.3.1. Агент самостоятельно осуществляет выгрузку (распечатку) счета из соответствующего раздела личного кабинета.

6.1.3.2. Если цена турпродукта и/или туристских услуг выражена в рублях, счет считается действительным до 00 ч 00 мин по московскому времени дня, следующего за днем в который Агент осуществил выгрузку счета. Если Агент не оплатил счет в день его выгрузки из личного кабинета, то на следующий день он должен выгрузить новый счет. При этом Агент несет риск изменения цены турпродукта и/или туристских услуг в связи с неоплатой счета в день его выгрузки и обязан оплатить цену турпродукта и/или туристских услуг, установленную на день выгрузки нового счета.

6.1.3.3. Если цена турпродукта и туристских услуг выражена в иностранной валюте, то счет формируется в рублях РФ по ВКТ, действующему на момент выгрузки (распечатки) счета Агентом. При этом стороны договорились о следующем:

а) если денежные средства в оплату выгруженного счета поступили на расчетный счет Принципала в день его выгрузки и в течение этого дня ВКТ не повышался, то цена турпродукта и/или туристских услуг не изменяется;

б) если денежные средства в оплату выгруженного счета поступят на расчетный счет Принципала в день его выгрузки и в течение этого дня ВКТ повышался, то взаиморасчеты Сторон осуществляются в следующем порядке:

- если денежные средства в оплату счета были перечислены Агентом в срок не позднее 1 (одного) часа с момента изменения Принципалом ВКТ, и время списания денежных средств с расчетного счета Агента возможно установить посредством системы «банк-клиент» Принципала, то цена турпродукта и/или туристских услуг не изменяется;

- если посредством системы «банк-клиент» Принципала установить время списания денежных средств с расчетного счета Агента будет невозможно, то окончательная цена оплаченного турпродукта и/или туристских услуг определяется по ВКТ, установленному на момент поступления денежных средств на расчетный счет Принципала. Агент обязуется доплатить образовавшуюся разницу между ценой, указанной в выгруженном счете, и окончательной ценой, пересчитанной по ВКТ на момент зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала;

в) если денежные средства в оплату выгруженного счета поступят на расчетный счет Принципала после 00 ч 00 мин по московскому времени дня, следующего за днем в котором был выгружен счет, то окончательная цена оплаченного турпродукта и/или туристских услуг определяется по ВКТ, установленному на момент поступления денежных средств на расчетный счет Принципала согласно данным системы «банк-клиент» Принципала. В случае необходимости проведения доплаты Агент обязуется доплатить образовавшуюся разницу между ценой, указанной в выгруженном счете, и окончательной ценой, пересчитанной по ВКТ на момент зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

6.1.4. Стороны договорились, что все сроки по настоящему Договору (день, время) определяются по московскому времени.

6.1.5. В случае оплаты цены турпродукта и/или туристских услуг частями, к оплате каждой из частей применяются положения пунктов 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.3.1–6.1.3.3 и 6.1.4 настоящего Договора.

6.2. Порядок оплаты:

6.2.1. Оплата турпродукта и туристических услуг производится в сроки, указанные в системе бронирования Принципала, срок оплаты может быть указан в виде прямого указания даты оплаты или даты наступления штрафа (которая приравнивается к дате оплаты – дате, до которой может быть произведена оплата без применения штрафных санкций непосредственных поставщиков услуги/аннулирования заявки).

6.2.2. Сроки оплаты могут указываться для каждой услуги, указанной в заявке, отдельно.

6.2.3. По согласованию с Принципалом агенту может быть предоставлена отсрочка платежа (кредитный лимит), условия кредитного лимита согласовываются Сторонами в Личном кабинете Агента в системе бронирования Принципала. Стоимость турпродукта/туристической услуги фиксируется в момент фактической оплаты стоимости Агентом.

6.2.4. В исключительных случаях Принципал имеет право в одностороннем порядке изменить сроки оплаты турпродукта/туристической услуги, в том числе, запросить 100% предоплату до момента подтверждения (что может быть обусловлено спецификой турпродукта/туристической услуги и условиями работы контрагентов Принципала), о чем уведомляет Агента через личный кабинет в системе бронирования. Внесение 100% предоплаты в указанных выше случаях не фиксирует стоимость турпродукта/туристической услуги, итоговая стоимость определяется после подтверждения Принципалом бронирования заявки.

6.3. В качестве обеспечения исполнения обязательств Агент имеет право перечислить денежные средства Принципалу в счет будущих расчетов за предоставленные турпродукты и отдельные туристские услуги. Данное обеспечение засчитывается Принципалом в одностороннем порядке в качестве оплаты реализованного турпродукта/туристической услуги в момент подтверждения заявки Агента или выставления счета на его оплату, а также в счет оплаты неустоек и санкций в случае нарушения Агентом своих обязательств по Договору.

6.4. В случае изменения цены турпродукта/туристической услуги, связанной с изменением стоимости оформления въездных документов (в посольствах, консульствах и т.п.), стоимости услуг транспортных компаний, аэропортовых сборов, изменением стоимости услуг контрагентами Принципала, а также резким изменением курсов национальных валют, Агент обязан внести дополнительную оплату, необходимую для покрытия дополнительных затрат, которые должны быть подтверждены документально, либо отказаться от дальнейшей работы по продвижению турпродукта с возмещением Принципалу понесенных им расходов.

6.5. Бронирование и оплата проездных документов производится в строгом соответствии с правилами перевозчиков. Если денежные средства за авиабилеты на регулярные авиарейсы поступили на расчётный счет Принципала до окончания тайм-лимита (тайм-лимит - предельный срок, устанавливаемый перевозчиком для бронирования, до наступления которого должны быть оплачены и оформлены авиабилеты), но тариф или таксы Авиакомпании изменились и стоимость авиабилетов увеличилась, авиабилеты будут выписаны только при наличии доплаты по обновленному тарифу. Поступление денежных средств на расчетный счет Принципала после окончания тайм-лимита не гарантирует сохранение актуальности бронирования и тарифа. Авиакомпания может в одностороннем порядке сократить тайм-лимит или изменить стоимость тарифа авиабилета в период действия тайм-лимита. За действия авиакомпании в данном случае Принципал ответственность не несет.

6.6. Оплата за турпродукт или туристические услуги осуществляется Агентом на расчетный счет Принципала (в том числе, с использованием QR-кода для юридических лиц), Ссылка на оплату /QR-код формируются Агентом самостоятельно через специальный интерфейс в личном кабинете в системе бронирования (в разрезе соответствующей заявки). Денежные средства, поступившие в оплату через ссылку на оплату/ QR-код, засчитываются в оплату заявки, указанной в назначении платежа. Принципал исходит из того, что в случае получения от физического лица денежных средств по QR – коду такая оплата является оплатой по сформированной Агентом заявке и физическое лицо является приобретателем услуг и действует в своих интересах и от своего имени.

6.7. При отказе от услуги денежные средства возвращаются Агенту/Заказчику (в зависимости от кого денежные средства поступили) за вычетом фактически понесенных расходов Принципала, в том числе за вычетом сервисных сборов, установленных в Приложении №3 Договора. Агент уведомлен и согласен, что при использовании способа оплаты путем получения Агентом ссылки на оплату/QR-кода через личный кабинет, возврат денежных средств производится только на те же реквизиты, с которых этот платеж поступил. Агент самостоятельно несет ответственность за получение денежных средств с указанных реквизитов, Принципал считается исполнившим свою обязанность по возврату денежных средств с момента зачисления денежных средств на данные реквизиты.

6.8. Принципал по запросу Агента вправе предоставлять отсрочку или рассрочку платежей Агентам, условия и порядок предоставления отсрочки и/или рассрочки, а также размер кредитных лимитов устанавливается в личном кабинете Агента на сайте Принципала.

6.9. Положения п. 1 ст. 317.1 ГК РФ к обязательствам Сторон по настоящему Договору не применяются.

6.10. Стоимость туристского продукта/туристических услуг, предоставляемых Принципалом по настоящему Договору, определяется как тариф в Личном кабинете Агента в Системе бронирования Принципала, уменьшенный на величину агентской (партнерской) скидки, плюс вознаграждение Агента. Размер агентской (партнерской) скидки Принципал устанавливает по своему усмотрению. Партнерская скидка Агенту предоставляется от рекомендованных цен, указанных в личном кабинете на сайте Принципала, а также в рассылках и иных коммерческих предложениях Принципала.

6.11. За выполнение поручения по настоящему Договору по продвижению и реализации туристского продукта и/или отдельных туристских услуг Принципал выплачивает Агенту вознаграждение. Размер Вознаграждения Агента составляет не менее 30,00 (тридцати) рублей за реализованную заявку. Вознаграждение Агента включает НДС в случае использования Агентом общего режима налогообложения и /или применения Агентом упрощенной системы налогообложения с пониженными ставками НДС в соответствии с действующим законодательством. Вознаграждение не облагается НДС в случае применения Агентом упрощенной системы налогообложения. Агентское вознаграждение не увеличивается на сумму НДС ни в одном из указанных в настоящем пункте случаев.

Вознаграждение Агента указывается в счете. По согласованию с Принципалом, Агентское вознаграждение удерживается Агентом самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов или иных заказчиков, строго в соответствии со счетом Принципала или в отдельных случаях после предоставления услуги, если данное условие предусмотрено правилами бронирования. Принципал имеет право изменять размер агентского вознаграждения, о чем Агент дополнительно информируется посредством счета и/или иных документов Принципала, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.12. Вознаграждение Агента начисляется за реализованную и полностью оплаченную заявку. При полном или частичном отказе туриста от турпродукта и/или туристских услуг, а также в случае невозможности воспользоваться туристским продуктом и/или отдельными туристскими услугами по любым независящим от Принципала причинам, поручение Принципала, указанное в предмете настоящего Договора, считается неисполненным Агентом. Агентское вознаграждение Принципалом в таком случае не выплачивается.

6.13. Отчет о реализации туристского продукта и/или отдельных туристских услуг (далее - отчет агента) автоматически формируется в личном кабинете Агента по окончании отчётного месяца. Агент не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчётным направляет подписанную скан-копию отчета агента на электронную почту [finance@r-express.ru](mailto:finance@r-express.ru) на согласование с последующим предоставлением оригинала отчета агента и счет-фактуру в случае использования Агентом налога на добавленную стоимость.

Принципал в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения отчета Агента рассматривает и принимает полученный отчет. В случае если Принципал не представил в указанные сроки возражение, отчет Агента считается принятым в полном объеме. При наличии возражений по отчету агента Стороны обязаны устранить разногласия в отчете агента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления возражений.

6.14. В случае ненаправления оригинала электронного документа по системе электронного документооборота, подписанной скан-копии отчета Агента, либо несвоевременном направлении указанного отчета Агента в адрес Принципала, такой отчет Агента, сформированный системой, считается верным и принятым Сторонами без возражений в полном объеме. Указанный порядок действует в случае неполучения Принципалом скан-копии отчета и возражений со стороны Агента в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента формирования отчета в личном кабинете Агента.

6.15. Стороны договорились об использовании электронного документооборота при обмене отчётными и иными юридически значимыми документами и применении электронно-цифровой подписи при оформлении таких документов. При невозможности использования электронного документооборота с применением электронно-цифровой подписи Стороны договорились направлять вышеуказанные документы почтовым отправлением или курьерской службой на предварительно согласованные адреса.

6.16. В случае наличия переплаты по заявке, аннулирования заявки (в соответствии с разделом 7 настоящего Договора) или в иных случаях, при которых необходимо произвести возврат, либо перенос излишне оплаченных денежных средств по заявке, Агент составляет с использованием личного кабинета в системе бронирования Принципала заявку на возврат, либо перенос денежных средств с указанием реквизитов, на которые необходимо произвести возврат, либо перенос денежных средств. Заявка, оформленная через личный кабинет, считается надлежащим волеизъявлением Агента по возврату/переносу денежных средств.

6.17. Цены на турпродукт и отдельные туристические услуги являются конфиденциальными и не могут быть разглашены Агентом третьим лицам.

6.18. Агент уведомлен, что все цены натурпродукт и отдельные туристические услуги предоставляются для граждан стран СНГ в случае, если поступает заявка на граждан из других стран, цены могут быть изменены в порядке, предусмотренным соответствующим контрагентом Принципала.

**7. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА ИЛИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

7.1. Турпродукт или туристическая услуга могут быть аннулированы Принципалом или Агентом на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

7.2. Турпродукт или туристическая услуга могут быть аннулированы Принципалом в одностороннем порядке путем уведомления Агента через Личный кабинет Агента в следующих случаях:

- нарушения Агентом условий платежей по настоящему Договору, не передачи или передачи не в полном размере денежных средств в уплату за туристский продукт и/или туристские услуги;

- не предоставления Агентом документов или сведений о туристах, необходимых для оказания услуг и оформления соответствующих документов;

- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

В случае аннулирования заявки Принципал возвращает Агенту для передачи туристу или иному заказчику полученные Принципалом за туристский продукт или туристские услуги денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Принципала (п 7.4. Договора).

7.3. Турпродукт или туристическая услуга аннулируются Агентом на следующих условиях:

7.3.1. Агент обязан оформить аннулирование туристского продукта или туристских услуг в личном кабинете в системе бронирования Принципала. Заявка считается аннулированной после присвоения ей Принципалом соответствующего статуса в личном кабинете Агента в системе бронирования Принципала или направления Агенту соответствующего сообщения через личный кабинет Агента.

7.3.2. Основанием для аннулирования является отказ Агента (туриста Агента), полностью или частично, от забронированного и подтвержденного туристского продукта и/или туристской услуги, а также невозможность воспользоваться туристским продуктом или туристскими услугами по любым независящим от Принципала причинам.

7.3.3. Принципал возвращает Агенту для передачи туристу или иному заказчику полученные Принципалом за туристский продукт или туристские услуги денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Принципала, в том числе за вычетом сервисных сборов Принципала (Приложение №3) на основании заявления от Агента.

7.3.4. Агент обязан возместить убытки Принципала, возникшие у последнего в связи с отказом посольства туристу в выдаче визы в страну временного пребывания (либо в страну транзита) или в связи с депортацией туриста по причине, не связанной с действием (или бездействием) Принципала.

7.4. Для целей настоящего Договора Стороны исходят из того, что фактически понесенными расходами Принципала по исполнению обязательств по бронированию и предоставлению услуг, как входящих в турпродукт, так и отдельных туристских услуг, являются расходы, понесенные Принципалом в связи с исполнением обязанностей по заявке, платежи, перечисленные за услуги в пользу туриста или иного заказчика поставщикам услуг и иным третьим лицам, а также компенсации, удержания, неустойки/штрафы, уплаченные Принципалом или удержанные поставщиками услуг в качестве обеспечения, в связи с односторонним отказом от услуг, не связанном с действиями поставщиков услуг, или подлежащие оплате/удержанию за аннулирование услуг, забронированных для туриста, в соответствии с договорными обязательствами Принципала с поставщиками услуг, а также сервисные сборы Принципала (Приложение №3).

Размер фактически понесенных расходов зависит от страны оказания услуг, даты отказа от услуг, периодов сезонности и определяется контрактными обязательствами Принципала. В отдельных случаях фактически понесенные расходы могут достигать полной стоимости туристского продукта или туристских услуг. Условия настоящего пункта Агент обязан письменно довести до сведения туриста или иного заказчика. Примерный размер фактически понесенных расходов, которые могут возникнуть у Принципала по заказу, отражается в заявке или доводится до сведения Агента в личном кабинете и/или рассылкой по электронной почте.

7.5. При отсутствии оплаты стоимости туристского продукта или туристской услуги, достаточной для покрытия фактически понесенных расходов Принципала, связанных с аннуляцией услуг по любым причинам, Агент обязан по требованию Принципала оплатить фактически понесенные Принципалом расходы в полном размере.

7.6.Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в заявку авиаперелета регулярным рейсом осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком, и в соответствии с правилами тарифа перевозчика. Возврат денежных средств за авиабилет (или за неиспользованную часть авиабилета), при включении в заявку авиаперелета чартерным рейсом, и/или оформленный по невозвратному тарифу перевозчика, не производится, если перевозчик или его уполномоченное лицо производит удержание стоимости авиабилета или его части в соответствии с правилами примененного к перевозке тарифа или в соответствии условиями договора.

7.7. Принципал вправе аннулировать заявки Агента при наличии неоплаченной Агентом задолженности по иным заявкам, уведомив об этом Агента по электронной почте или в личном кабинете Агента в системе бронирования Принципала. Агент принимает на себя все негативные последствия неисполнения обязанностей по оплате, в том числе возмещает Принципалу все понесенные им расходы в связи с аннуляцией заявки, включая выплату штрафных санкций.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Принципал и Агент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком.

8.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком по договору о реализации туристского продукта, заключенному Агентом, в соответствии с действующим законодательством РФ: за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и /или иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт; наличие в туристском продукте или туристских услугах существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта за исключением случаев предусмотренных условиями настоящего Договора.

8.3.Принципал не несет ответственность за ущерб, причиненный Агенту и/или туристам Агента вследствие:

- действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа, неблагоприятные метеоусловия, технические поломки и аварии, и т. п.) и страховщиков. Ответственность за выполнение обязательств по транспортной перевозке и страхованию перед туристами в соответствии с федеральными законами несет перевозчик и страховщик;

- действия консульских служб, таможенных, пограничных, иммиграционных и иных властей и органов (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы, недействительные паспорта и сведения туристов);

- нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей и правил поведения в стране временного пребывания или причинения беспокойства окружающим, на воздушном судне и ином транспортном средстве, а также опоздания на рейс (поезд, трансфер и т. д.), утраты (кражи) вещей, ценностей, документов, иной ущерб, за которые в соответствии с законодательством ответственность несут третьи лица или турист несет личную ответственность;

- отказа туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или туристских услуг, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой, а также самовольного изменения туристом оплаченного маршрута (поездки) или несоблюдения правил группового прохождения маршрута, отказа туриста от авиаперевозки на каком-либо участке маршрута;

- действия Агента и/или туриста, повлекших неисполнение или ненадлежащее исполнение, невозможность оказания и использования услуг;

- несоответствия предоставленных услуг субъективным ожиданиям туристов;

- опоздание туриста на рейс, на стыковочный рейс по его вине или по причине задержки или отмены рейса, на которых выполняется авиаперевозка до аэропорта стыковки;

- не предоставление услуг, входящих в туристский продукт, или туристских услуг по причине не передачи или передачи не в полном размере денежных средств, поступивших в оплату за туристский продукт или туристские услуги;

- недействительностью паспорта, загранпаспорта, иных документов туриста;

- отказом или несвоевременной выдачей консульским органом визы; отказом туриста явиться в назначенный консульским органом срок на прохождение собеседования или за его опоздание на это собеседование;

- невозможность оказания услуг в связи с форс-мажорными обстоятельствами, сложившимися погодными условиями в странах пребывания;

- действия иных причин, не зависящих от Принципала, включая, но не ограничиваясь, ошибок Агента, не предоставления Агентом заявок на бронирование Принципалу при получении запроса от туриста. Турист или Агент оплачивает все расходы, возникшие у них по вышеуказанным обстоятельствам самостоятельно.

8.4. Агент несет ответственность перед Принципалом в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных ст. 10 настоящего Договора;

- за своевременность заключения договора о реализации туристского продукта или туристских услуг с туристом и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе Гражданскому кодексу РФ, ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Закону РФ «О защите прав потребителей»;

- за информирование Принципала о заключении договора реализации туристского продукта или туристкой услуги с туристом и/или иным заказчиком;

- за согласование условий путешествия (включая потребительские свойства услуг) в соответствии с запросом туриста или иного заказчика;

- за полноту информирования туриста об условиях, указанных в настоящем Договоре;

- за передачу Принципалу в установленный срок и в полном размере денежных средств в счет оплаты туристского продукта или туристские услуги;

- за сохранность переданных Принципалом документов и материальных ценностей;

- за убытки, причиненные Принципалу, в связи с нарушением Агентом любого из условий настоящего Договора. Агент обязан возместить убытки в сроки, указанные в требовании Принципала.

8.5. Агент, несет самостоятельную ответственность перед туристами в отношении обязанностей турагента в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, или туристских услуг, в том числе за нарушение обязательства по передаче Принципалу денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика, а также за любые негативные последствия не передачи или несвоевременной передачи заявки на бронирование туристского продукта или туристских услуг, отражения в заявке неполной или недостоверной информации в соответствии с запросом туристов, включая сведения о туристах и условиях путешествия, равно как и не передачи и или несвоевременной передачи сведений и документов, необходимых для бронирования и использования услуг туристом;

- непредставление или представление недостоверной или неполной информации о туристском продукте и/или туристских услугах Принципала и их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в разделе 4 настоящего Договора, а также за не передачу или несвоевременную передачу туристам документов, необходимых для совершения путешествия, включая сопроводительные документы;

- за нарушение или несоблюдение норм законодательства РФ, регулирующих туристскую деятельность.

8.6. За несоблюдение порядка оплаты Агентом подтвержденного турпродукта или туристических услуг Агент обязан уплатить Принципалу пеню в размере 1 % (один процент) от цены турпродукта или туристической услуги, за каждый день просрочки оплаты.

8.7. Агент проинформирован и информирует туристов о том, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Принципала, Принципал не несет за них ответственности.

Принципал не несет ответственности за несоответствие действительности описаний отелей в каталогах Принципала данная информация является приблизительной и подвержена постоянным изменениям.

8.8. В случае изменения каких-либо реквизитов Агента, Агент обязуется в течение 7 календарных дней уведомить об этом Принципала. В случае нарушения обязательства, указанного в настоящем пункте, Агент компенсирует Принципалу все убытки, вызванные таким нарушением, а Принципал освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору и получает право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

8.9. Претензии туристов по качеству предоставленных услуг при соответствии турпродукта в целом условиям договора о реализации турпродукта рассматриваются в стране пребывания представителями принимающей стороны либо представителями Принципала и по возможности разрешаются на месте.

8.10. В случае неудовлетворения требований туристов в стране пребывания принимающей стороной, претензии туристов по качеству турпродукта принимаются Принципалом в течение 20 дней со дня окончания действия договора о реализации турпродукта. К претензии туриста должны быть приложены подтверждающие документы.

8.11. Принципал несет ответственность перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом несет третье лицо.

8.12. Принципал в течение 10 дней со дня получения претензии обязан рассмотреть полученную претензию и дать Турагенту обоснованный ответ.

8.13. В случае непредоставления или несвоевременного, неполного предоставления Агентом информации, необходимой Принципалу для передачи в единую информационную систему электронных путевок (п. 4.23, 5.1.6. Договора) Агент возмещает Принципалу все возникшие в связи с эти убытки, также Принципал оставляет за собой право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и/или заблокировать частично или полностью личный кабинет Агента в системе бронирования и/или обнулить кредитный лимит Агента.

8.14. В случае несвоевременной выписки билетов, внесения данных при бронировании с ошибками, которые влекут за собой выставление штрафов контрагентами Принципала в адрес Принципала, Агент обязуется оплатить указанные штрафы в адрес Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Принципала с приложением подтверждающих документов, в случае неисполнения указанного требования Агентом, Принципал в праве ограничить полностью или в части доступ Агента в личный кабинет в системе бронирования и/или расторгнуть договор в одностороннем порядке и/или обнулить предоставленную Агенту кредитную линию.

8.15. В случае нарушения Агентом обязательств, указанных в п. 4.24., Принципал в праве ограничить полностью или в части доступ Агента в Личный кабинет Агента и/или расторгнуть договор в одностороннем порядке и/или обнулить предоставленную Агенту кредитную линию.

8.16. В случае если денежные средства по оплате стоимости турпродукта или туристических услуг не поступят в полном объеме на счет Принципала в установленный Договором срок, ответственность перед туристами за невозможность воспользоваться приобретенными услугами несет Агент.

8.17. Если в период действия настоящего Договора по любому из оснований, предусмотренных Договором или законодательством РФ от любого государственного или муниципального уполномоченного контролирующего органа, а также от туриста и/или заказчика Агента и третьих лиц, к Принципалу будут предъявлены любые претензии или иски, по основаниям и вопросам отнесенным настоящим Договором и законом к ответственности Агента, последний должен незамедлительно, с даты его уведомления Принципалом, принять участие в разрешении указанных вопросов на стороне Принципала и принять все зависящие от него меры для того чтобы оградить последнего от необходимости участия в указанных спорах. В случаях если в результате любых досудебных, судебных и иных разбирательствах (в т.ч. но не ограничиваясь - по делам туристов) на Принципала (в том числе но не ограничиваясь по решению суда и иного органа) будет отнесена обязанность каких либо выплат и возмещений, Агент обязуется возместить все убытки Принципала без каких либо ответных возмещений со стороны последнего.

**9. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИНЦИПАЛА**

9.1. Актуальная информация о финансовом обеспечении Принципала содержится в едином федеральном реестре туроператоров, расположенном на официальном сайте Федерального агентства по туризму: https://tourism.gov.ru/operators/.

9.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

9.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком): требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключается заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, который заключил договор страхования; наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, то от своего имени); информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащим исполнении туроператором по договору о реализации туристского продукта; ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику; размер денежных средств, подлежащих уплате туристу или иному заказчику туристского продукта в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом или иным заказчиком туристского продукта, в связи с его расходами эвакуации; копия паспорта или иного документа туриста или иного заказчика туристского продукта, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом или иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платежные документы, справки, заключения и т. д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

9.4. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате туристу или иному заказчику туристского продукта и (или) туроператору.

**10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

10.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

10.3. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24 Часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении любым доступным способом.

**11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Споры и разногласия, возникающие между сторонами по исполнению Договора, будут разрешаться путем переговоров.

11.2. Все неурегулированные споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством РФ.

11.3. В случаях неисполнения Принципалом обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом или иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала, либо денежной суммы по банковской гарантии при наличии документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, турист (или его законный представитель) или иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности Принципала предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения (об уплате денежной суммы) непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение Принципалу. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу или иному заказчику реального ущерба по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Принципалом всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

11.4. До достижения максимального размера фонда персональной ответственности Принципала денежные средства фонда персональной ответственности Принципала расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциация «Турпомощь») на возмещение реального ущерба туристам или иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно. При достижении максимального размера фонда персональной ответственности Принципала денежные средства фонда персональной ответственности Принципала расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциация «Турпомощь») на возмещение реального ущерба туристам или иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения Принципалом обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

11.5. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение Принципалу, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, размере фонда персональной ответственности Принципала, указываются на официальном сайте Минэкономразвития, сайте Ассоциации «Турпомощь», а также на сайте Принципала. Агент обязан ознакомиться с указанными сведениями самостоятельно, следить за их изменением и предоставить указанные сведения туристам или заказчикам, заказавшим туристский продукт и/или отдельные туристские услуги Принципала.

**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня его заключения и действует до его расторжения Сторонами, а в части взаиморасчетов Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

12.2. Внесение изменений и/или дополнений в условия Договора производится Принципалом в одностороннем порядке. При этом изменения и/или дополнения, внесенные Принципалом в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. Принципал обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и/или дополнения, внесенные в Договор, на собственном официальном сайте и/или в Личном кабинете Агента. При несогласии Агента с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор или его, новой редакцией, Агент вправе расторгнуть Договор, направив Принципалу соответствующее заявление в письменном виде на бумажном носителе. Неполучение Принципалом заявления о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор или продолжение бронирования заявок, совершение оплат считается Сторонами выражением согласия Агента с внесенными Принципалом изменениями и/или дополнениями в Договор.

12.3. Агент вправе расторгнуть Договор с предварительным уведомлением Принципала за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

12.4. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без указания причин. Договор считается расторгнутым в день объявления о расторжении либо при направлении уведомления в день, указанный в уведомлении. Стороны договорились, что Принципал информирует Агента о расторжении Договора посредством любого вида информирования, а именно: размещения уведомления на сайте, в личном кабинете Агента системы бронирования Принципала, по электронной почте и др. Обязательства по подтвержденным заказам сохраняются у Сторон до полного их исполнения.

**13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Стороны договорились считать переписку по электронной почте, а также любые документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через Личный кабинет Агента надлежащим и допустимым доказательством по делу в случае возникновения между Сторонами судебных споров. При этом наличие электронной цифровой подписи на указанных выше документах не является обязательным условием признания таких документов надлежащим и допустимым доказательством по делу.

13.2. Условия Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности либо ставшая известной в связи с заключением и исполнением данного Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой стороны. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает другой стороне все понесенные им в этой связи убытки в полном объеме.

13.3. Сторонами признаются надлежаще оформленными документы, переданные посредством Личного кабинета Агента, факсимильной, электронной и иных средств связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения документов Сторонами.

13.4. После заключения Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся Договора, теряют юридическую силу.

13.5. Все исправления по тексту Договора имеют юридическую силу только при взаимном их удостоверении представителями сторон в каждом отдельном случае.

13.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации

Приложения:

Приложение 1 - Перечень условий Договора на реализацию туристского продукта, заключаемого между Агентом и туристом/заказчиком

Приложение 2 - Особенности туристского продукта или туристских услуг, о которых Агент обязуется проинформировать заказчиков

Приложение 3 – Сервисные сборы Принципала

**14. РЕКВИЗИТЫ ПРИНЦИПАЛА**

**ПРИНЦИПАЛ: ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН / КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №1 к Агентскому договору-оферте

**Перечень условий Договора на реализацию туристского продукта,**

**заключаемого между Агентом и туристом/заказчиком**

1) Полное и сокращенное наименование, ИНН, телефон, адрес электронной почты, фактический адрес, место нахождения, реестровый номер Агента в едином федеральном реестре турагентов;

2) Полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, номер телефона, сайт, адрес электронной почты и реестровый номер туроператора (Принципала) в едином федеральном реестре туроператоров; размер финансового обеспечения ответственности Принципала, номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности Принципала и (или) банковской гарантии или банковских гарантий; наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Принципала, сведения о членстве Принципала в объединении туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциации «Турпомощь») и наличии фонда персональной ответственности Принципала. Данная актуальная информация размещается на сайтах Принципала, Министерства экономического развития и Ассоциации «Турпомощь»;

3) Сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта и выполнения требований действующего законодательства РФ;

4) общая цена туристского продукта Принципала в рублях;

5) информация о потребительских свойствах туристского продукта;

6) права, обязанности и ответственность Агента и туриста или иного заказчика;

7) информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности Принципала;

8) условие о выдаче туристу и (или) иному заказчику, перевозочного документа (билета, в том числе электронного) и документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера);

9) сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах и иные расходы;

10) информацию о том, что Агент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации турпродукта в отношении обязанностей турагента;

11) обязательство Агента о передаче денежных средств, полученных от туриста и/или иного заказчика, Принципалу;

12) обязательство Агента по согласованию с Принципалом условий путешествия (в том числе потребительских свойств услуг) на основании запроса туриста и/или иного заказчика и уведомлению Принципала о заключении договора о реализации туристского продукта;

13) условия изменения и расторжения договора о реализации туристского продукта;

14) сведения о порядке и сроках предъявления туристом или иным заказчиком претензий к Принципалу, а также Агенту в случае нарушения ими обязательств по договору о реализации турпродукта;

15) иные условия, которые стороны сочтут существенными по договору, в том числе в части дополнительных услуг Агента по поиску и подбору туристских услуг, организации путешествия туристов, их цене в рублях;

16) иные существенные условия и сведения, определенные ст.ст. 10, 10.1, 10.4, 14, 17.4, 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими туристскую деятельность, а также настоящим Договором.

Приложение №2 к Агентскому договору-оферте

**Особенности** **туристского продукта или туристских услуг, о которых Агент обязуется проинформировать заказчиков**

1. О потребительских свойствах туристского продукта или туристских услуг, о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания в стране (месте) временного пребывания, услугах по перевозке туриста, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
2. Об условиях выдачи туристу и (или) иному заказчику документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера); о том, что продолжительность туристского продукта (сроки поездки) определяются в днях, а стоимость проживания рассчитывается исходя из количества ночей и оплаты за полные сутки (независимо от времени заселения в отель/выезда из отеля по любым причинам); о том, что рядом со средством размещения могут проходить дороги, располагаться магазины, вестись работы и т.д;
3. Об условиях оплаты и аннуляции бронирования туристского продукта или туристских услуг, условиях изменения и расторжения договора реализации туристского продукта и/или туристкой услуги;
4. Об условиях договоров перевозки, которые туристы заключают с авиакомпанией или с другим перевозчиком, об условиях выдачи туристу и (или) иному заказчику перевозочного документа (билета, в том числе электронного, содержащего сведения о перевозках), а также об условиях возврата и обмена билетов;
5. О заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, об условиях договоров страхования и правил, действующих в страховых компаниях; о страховщике и правилах добровольного страхования, информация о которых размещена на официальном сайте Принципала; об организациях, осуществляющих оказание медицинской помощи и порядке обращения туриста при наступлении страхового случая, а также в случаях необходимости оказания экстренной помощи; о том, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков);
6. О возможности добровольно застраховать риски несения расходов, возникающих вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, а также об иных видах страхования рисков, связанных с совершением путешествия и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Принципала, в том числе, в связи с ненадлежащим исполнением Принципалом обязательств по договору о реализации туристского продукта;
7. О недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
8. Об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания администрации отеля, принимающей компании или представителя Принципала в стране пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом или иным заказчиком гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом или иным заказчиком на месте;
9. О требованиях, предъявляемых к паспортам, в том числе, о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы, о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому гражданину без объяснения причин такого отказа, истребовать дополнительные документы или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении;
10. О правилах выезда с территории РФ/иностранных государств, въезда на территорию РФ/иностранных государств совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей; об особенностях и правилах пограничного/таможенного контроля/режима РФ/иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
11. При реализации туристского продукта или туристской услуги в сфере внутреннего туризма Агент обязан письменно проинформировать туристов об их обязанности иметь общегражданский паспорт, полис обязательного медицинского страхования, свидетельство о рождении ребенка, общегражданский паспорт ребенка (при достижении ребенком 14 лет) и иные документы, необходимые для совершения путешествия;
12. Об обязанности проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о том, что турист обязан соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний;
13. Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения личной безопасности и сохранности личных вещей, а также предотвращения опасностей на маршруте;
14. О том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса услуги гида или сопровождающего не оказываются;
15. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания;
16. Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, выезжающих без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
17. О возможности обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциация «Турпомощь») и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;
18. О порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора;
19. О порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий в случае нарушений условий договора;
20. С другой информацией, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим туристскую деятельность, а также указанной в заявке дополнительной информацией и условиями предоставления и аннулирования услуг, входящих в турпродукт или отдельных услуг.

Приложение №3 к Агентскому договору-оферте

**Сервисные сборы Принципала**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сервисного сбора** | **Размер сервисного сбора (без учета НДС), рублей** |
| 1 | Выписка авиабилета эконом-класса | 2 500 рублей |
| 2 | Выписка авиабилета бизнес-класса | 5 000 рублей |
| 3 | Обмен / возврат авиабилета | 1 000 рублей |
| 4 | Платные дополнительные услуги | 1 000 рублей |

При возврате Агенту (туристу/заказчику) всей или части оплаченной суммы турпродукт/туристическую услугу сервисный сбор возврату не подлежит. Исключением является болезнь или смерть туриста.