

СТРАХОВЩИК	ЗАСО «ИМКЛИВА ИНШУРАНС» Адрес: 220004, г. Минск, ул. Клары Цеткин, д. 24, этаж 10. Тел/факс.: +375 (17) 240-12-22. Мобильный номер: +375 44 743-74-71, +375 29 737-44-76, сайт: www.imkliva.by e-mail: info@imkliva.by
Страхователь	дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица или индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования
Выезжающее лицо	физическое лицо, предполагающее совершить (совершающее) поездку за границу, указанное в качестве такового в договоре страхования
Выгодоприобретатель	лицо, понесшее связанные с организацией поездки за границу расходы, подлежащие возмещению в соответствии с условиями заключенного договора страхования
Страховые случаи	<p>События, произошедшие в период действия договора страхования, при наступлении которых у Страховщика возникает обязанность осуществить выплату страхового возмещения (страховые случаи согласно условиям Договора страхования):</p> <p>факт понесения Выгодоприобретателем расходов, связанных с:</p> <p>✓ невозможностью выезда Выезжающего лица за границу вследствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • несчастного случая или болезни Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, которые произошли или период которых истек менее чем за 3 (три) календарных дня до дня начала поездки за границу; • смерти Выезжающего лица (его близкого родственника), совместно выезжающего лица (его близкого родственника), близкого родственника супруга (супруги) Выезжающего лица, наступившей менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня начала поездки за границу; • утраты документа, удостоверяющего личность Выезжающего лица, совместно выезжающего лица в результате противоправных действий третьих лиц и невозможности по объективным причинам его получения до начала поездки за границу; • задержки или отказа в выдаче визы Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу при соблюдении процедуры, сроков подачи, требований к оформлению документов для оформления визы; • признания визы, выданной консульским учреждением (посольством) Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу, недействительной в связи с ошибкой или ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностным лицом консульского учреждения (посольства); • отказа Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу во въезде в иностранное государство при отсутствии у Выезжающего лица нарушений визовых и (или) таможенных правил, утвержденных иностранным государством (группой иностранных государств); • ошибочного включения Выезжающего лица, совместно выезжающего лица в банк данных о гражданах, право на выезд которых из Республики Беларусь временно ограничено (далее – банк данных), несвоевременной передачи пограничной службе из банка данных сведений о снятии ограничения на выезд из Республики Беларусь в отношении Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, отказа в выезде Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу из Республики Беларусь в связи с ошибкой или ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностным лицом пограничной службы; • утраты (гибели) или повреждения жилого помещения и (или) транспортного средства Выезжающего лица (его близкого

родственника), совместно выезжающего лица вследствие пожара, взрыва, действий природных сил и явлений, правомерных действий третьих лиц, техногенной катастрофы, дорожно-транспортного происшествия, произошедших менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня начала поездки за границу;

- участия Выезжающего лица, совместно выезжающего лица в дорожно-транспортном происшествии и (или) совершения в отношении Выезжающего лица, совместно выезжающего лица противоправных действий третьими лицами, произошедших менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня начала поездки за границу;
- непредвиденного события, вследствие которого Выезжающее лицо, совместно выезжающее лицо обязано присутствовать на территории Республики Беларусь или страны постоянного (временного) проживания в период поездки за границу (в т.ч. обязательного участия Выезжающего лица, совместно выезжающего лица в судебном разбирательстве, следственных действиях; призыва Выезжающего лица на военные сборы);
- объявления о проведении забастовки администрацией аэропорта (вокзала), перевозчика;
- объявления страны (стран), куда намеревалось совершить поездку Выезжающее лицо, совместно выезжающее лицо, территорией боевых действий, гражданской войны, действий природных сил и явлений, массовых беспорядков, эпидемии, техногенной катастрофы, в связи с чем Министерством иностранных дел Республики Беларусь даны официальные рекомендации воздержаться от посещения соответствующей страны (стран);

✓ **изменением сроков пребывания Выезжающего лица за границей вследствие:**

- несчастного случая, смерти Выезжающего лица, совместно выезжающего лица;
- смерти, экстренной госпитализации близкого родственника Выезжающего лица, близкого родственника супруга (супруги) Выезжающего лица, близкого родственника совместно выезжающего лица, находящегося в Республике Беларусь или в стране постоянного (временного) проживания Выезжающего лица, совместно выезжающего лица;
- экстренной госпитализации Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, в ходе которой были установлены медицинские противопоказания к продолжению поездки и показано наблюдение и (или) стационарное (амбулаторное) лечение; заразного инфекционного заболевания Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, в связи с которым администрацией аэропорта (вокзала), перевозчика официально запрещена посадка в(на) транспортное средство;
- повреждения (утраты) жилого помещения Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, супруга (супруги) Выезжающего лица вследствие пожара, взрыва, действий природных сил и явлений, правомерных действий третьих лиц, техногенной катастрофы, дорожно-транспортного происшествия;
- непредвиденного события, вследствие которого Выезжающее лицо, совместно выезжающее лицо обязано присутствовать на территории Республики Беларусь или страны постоянного (временного) проживания в период поездки;
- объявления страны пребывания Выезжающего лица, совместно выезжающего лица территорией боевых действий, гражданской войны, стихийных бедствий, массовых беспорядков, эпидемии, техногенной катастрофы, в связи с чем Министерством иностранных дел Республики Беларусь даны официальные рекомендации покинуть соответствующую страну

Дополнительные страховые случаи (согласно условиям Договора страхования):

✓ **отмена, задержка, перенос авиарейса Выезжающего лица. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает, когда:**

- отмена авиарейса произошла менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до вылета;
- задержка авиарейса произошла более чем на 6 (шесть) часов;
- перенос авиарейса произошел на 24 (двадцать четыре) часа или более;
- взамен перенесенного авиарейса перевозчиком не предложен Выезжающему лицу альтернативный способ выезда за границу в тот же день;

✓ **потеря, задержка выдачи, недостача или повреждение багажа Выезжающего лица. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает:**

- с момента сдачи Выезжающим лицом багажа сотрудникам аэропорта (вокзала, автовокзала), ответственным за принятие багажа от пассажиров во время регистрации на рейс, и прекращается при выдаче багажа в месте назначения (транзита);
- по истечении 3 (трех) часов с момента начала времени выдачи багажа, установленного администрацией аэропорта (вокзала);

✓ **отказ в выдаче визы Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу по любой причине**

<p>Не страховые случаи</p>	<p>Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы Выезжающего лица (Выгодоприобретателя), понесенные им вследствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • несоблюдения Выезжающим лицом, совместно выезжающим лицом процедуры подачи документов для оформления визы (за исключением случаев отказа в выдаче визы Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу по любой причине) • добровольного отказа Выезжающего лица, совместно выезжающего лица от совершения поездки или изменения Выезжающим лицом, совместно выезжающим лицом сроков пребывания за границей • беременности Выезжающего лица, совместно выезжающего лица • совершения Выезжающим лицом, совместно выезжающим лицом неправомерных действий, за которые предусмотрена уголовная или административная • депортации Выезжающего лица, совместно выезжающего лица • несоблюдения Выезжающим лицом, совместно выезжающим лицом визовых или таможенных правил, что повлекло отказ Выезжающему лицу, совместно выезжающему лицу во въезде в иностранное государство • несвоевременной или неполной подачи Выезжающим лицом, совместно выезжающим лицом документов, необходимых для оформления поездки за границу • онкологических, психических заболеваний Выезжающего лица, совместно выезжающего лица, если диагноз был установлен до момента заключения договора страхования • невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств туроператором или турагентом • нахождения Выезжающего лица, совместно выезжающего лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если имеется прямая связь с наступлением страхового случая • управления Выезжающим лицом, совместно выезжающим лицом ТС, не имея права на управление, либо передача Выезжающим лицом, совместно выезжающим лицом управления ТС лицу, не имеющему права на управление ТС, либо находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения • самоубийства Выезжающего лица, совместно выезжающего лица • потери незарегистрированного багажа • конфискации багажа пограничными, таможенными или иными государственными органами • задержки или отмены авиарейса по решению авиаперевозчика вследствие овербукинга, недостаточности количества проданных билетов на авиарейс, неготовности экипажа к полету
<p>Порядок действий при наступлении страхового события</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обратиться к туристическому агенту для минимизации фактически понесенных затрат. 2. Получить от туристического оператора возврат денежных средств по аннулированному туру. 3. Обратиться в ЗАСО «Имклива Иншуранс» с письменным заявлением на выплату страхового возмещения, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления страхового события и предоставить документы, предусмотренные пунктом 10.1 настоящих Правил страхования

<p>Документы для получения выплаты</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. заявление Выезжающего лица (Выгодоприобретателя) (их представителей) на выплату страхового возмещения, оформленного в произвольной форме в письменном виде; 2. оригинал (копия) договора страхования (страхового полиса); 3. копия документа, удостоверяющего личность Выезжающего лица (его представителя) (все страницы); 4. оригинал (копия) документа, подтверждающего представление интересов Выезжающего лица (Выгодоприобретателя) (если заявление на выплату страхового возмещения и все необходимые документы направляются Страховщику представителем Выезжающего лица (Выгодоприобретателя)); 5. копия договора на оказание туристических и (или) иных услуг, оригинал чека (платежного документа, товарного чека), подтверждающего оплату туристической путевки (тура), билетов транспортной компании. 6. Иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, согласно пункту 10.1 Правил страхования. <p>Страховая компания выплатит страховое возмещение в течение 10 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.</p>
<p>Обращаться по страховым случаям</p>	<p>Прием клиентов по урегулированию страховых случаев, связанных со здоровьем: г. Минск, ул. Клары Цеткин, д. 24, 10 этаж Прием клиентов по урегулированию иных случаев: г. Минск, ул. Тимирязева д. 28, пом. 284 Тел/факс.: +375 17 240-12-22 Мобильный номер: +375 44 743-74-71 (А1), +375 29 737-44-76 (МТС)</p>