

ООО «Русский Экспресс. Северо-Запад» (далее Туроператор) осуществляет туроператорскую деятельность в соответствии и на основании норм и положений Гражданского кодекса РФ, федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ» и иных нормативных правовых актах, регулирующих деятельность в туроператорской сфере.

Туроператор отвечает за своевременное оказание услуг, связанных с оплатой и бронированием проездных билетов, размещением в стране (месте) временного проживания, предоставлением дополнительных услуг, находящихся в сфере, относящейся к туроператорской деятельности (трансферов, экскурсий, заказом мест в объектах питания, входных билетов в объекты показа, организации деловых встреч и др.).

Туроператор не несет ответственности за услуги, оказываемые зарубежными кредитными организациями, и не дает никаких гарантий предоставления заказчикам и/или туристам за рубежом банковских, кредитных и иных продуктов и услуг, так как подобные решения находятся вне компетенции туроператорской компании. Туроператор не дает рекомендаций и не осуществляет консультаций относительно характеристик банковских, кредитных продуктов как в России, так и за рубежом. Туроператор не несет ответственность за любой ущерб, связанный с отказом зарубежных кредитных организации в обслуживании заказчиков и/или туристов, приобретением банковских продуктов, оформлением банковских, кредитных карт, открытием счетов, увеличением срока рассмотрения заявлений от заказчиков и/или туристов и иными решениями зарубежных кредитных организаций в отношении заказчиков и/или туристов.

Вся информация, представленная на официальном сайте Туроператора о зарубежных банковских продуктах, носит исключительно справочный (информационный) характер, туроператор не отвечает за информацию, размещенную на сторонних сайтах, в том числе сайтах российских и зарубежных кредитных организаций, об их продуктах и предложениях для российских граждан.

Заказчики и (или) туристы, выбирающие туристский продукт, в который входят услуги трансфера в зарубежные кредитные организации, самостоятельно определяют и выбирают услуги кредитных организаций, а также самостоятельно осуществляют консультирование по выбранным продуктам с представителями кредитных организаций. Туроператор не гарантирует положительных решений зарубежных кредитных организаций по запросам заказчиков и/или туристов, а также не отвечает за сроки принятия решений кредитных организаций по таким запросам. Туроператор настоятельно рекомендует всем заказчикам и туристам принимать взвешенные решения при приобретении и использовании услуг зарубежных организаций.

При аннуляции (полном или частичном отказе) от туристского продукта/туристских услуг, связанных с посещением зарубежных кредитных организаций, возврат денежных средств производится с учетом фактически понесенных Туроператором расходов. Туроператор может принять решение о производстве возврата денежных средств за аннулированный туристский продукт/туристские услуги непосредственно заказчику.

Генеральный директор



Кобищанов Т.Ю.