

Уведомление

1. ООО «Русский экспресс-Онлайн» (далее туроператор) уведомляет о принятом решении при исполнении в 2020 г. и 2021 г. договоров о реализации туристского продукта, заключенных до 31 марта 2020 г. и не исполненных из-за распространения новой коронавирусной инфекции, предоставить равнозначный туристский продукт в срок не позднее 31 декабря 2021 года в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1073 от 20.07.2020 г. «Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"».

2. Под равнозначным туристским продуктом в целях настоящего Положения понимается туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания, а также дополнительные услуги) соответствуют туристскому продукту, предусмотренному договором.

3. Турагент обязан в течение одного рабочего дня после получения настоящего уведомления направить его туристу и (или) иному заказчику туристского продукта (далее по тексту настоящего уведомления - заказчик). Турагент несет полную ответственность за не информирование/ненадлежащее информирование заказчика о принятом туроператором решении.

4. Турагент обязан согласовать с туроператором и заказчиком потребительские свойства и сроки предоставления равнозначного или иного туристского продукта и в письменной форме заключить с заказчиком дополнительное соглашение к договору о реализации туристского продукта, учитывающее все потребительские свойства туристского продукта, согласованного сторонами (туроператором, турагентом, заказчиком).

5. При оплате заказчиком общей цены туристского продукта, предусмотренной договором, доплата за равнозначный туристский продукт не взимается. Если туристский продукт на момент получения настоящего уведомления был оплачен туроператору заказчиком или турагентом не полностью, для получения равнозначного или иного туристского продукта необходимо осуществить полную оплату в порядке и сроки, установленные туроператором. Неполучение туроператором полной оплаты в установленный срок, приравнивается к расторжению договора о реализации туристского продукта по требованию заказчика.

6. Заказчик вправе по согласованию с туроператором и турагентом изменить потребительские свойства туристского продукта. Если изменение потребительских свойств туристского продукта увеличивает его стоимость, заказчик осуществляет доплату в порядке, установленном туроператором.

7. По договорам, по которым туроператором был осуществлен возврат денежных средств за часть услуг туристского продукта, в том числе за перевозку путем выдачи авиакомпанией ваучера за авиабилет, туроператор предоставляет равнозначные туристские услуги в оставшейся части туристского продукта в срок до 31 декабря 2021 года включительно. Турагент обязан проинформировать заказчика туристского продукта о возможности самостоятельно внести изменения в договор перевозки в соответствии с условиями выданного ваучера.

8. При отказе заказчика туристского продукта от равнозначного или иного туристского продукта, а также при расторжении договора о реализации туристского продукта по требованию заказчика, туроператором в срок до 31 декабря 2021 г. будет осуществлен возврат денежных средств в порядке и объеме, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации № 1073 от 20.07.2020 г. Возврат денежных средств, уплаченных по договору о реализации туристского продукта, осуществляется на основании заявления заказчика по форме, установленной туроператором.

9. Выезд в страну временного пребывания будет возможен после выхода официальных сообщений государственных органов власти Российской Федерации о возобновлении международного авиасообщения.

Генеральный директор



/Кобищанов Т.Ю.